

GAMMA-VET KFT.

Gamma-Vet Kft.
Budapest, 1224 Deák F. u. 20.
Adószám: 12100097-2-43
Tel: 06-30-9408569

Gamma-Vet Kft.

1224 Budapest, Deák F. u. 24.

Adószám: 12100097-2-43

Cégjegyzék szám: 01-09-466-125

képviseli: Dr. Thuróczy Julianna, ügyvezető ig.

Adatvédelmi és adatkezelési sza- bályzat

.....
2018. 05. 24.

A jelen Adatvédelmi és adatkezelési szabályzat (továbbiakban: Szabályzat) célja, hogy rögzítse a Gamma-Vet Korlátolt Felelősségű Társaság által alkalmazott adatvédelmi és adatkezelési elveket és a Társaság adatvédelmi és adatkezelési politikáját.

Név: Gamma-Vet Korlátolt Felelősségű Társaság (rövidített nevén: Gamma-Vet Kft., továbbiakban: Társaság)

Cím: 1224 Budapest, Deák F. u. 20.

Telefonszám: +3612293865

Weboldalak:

www.kisallatbudafok.hu

www.kisallatdaganat.hu

www.kisallathormon.hu

www.kisallatszaporodas.hu

www.gammavet.eu

www.preclinical.eu

www.gammavet.hu

E-mail cím: rendelo@kisallatbudafok.hu

Telephely: Budafoki Állatgyógyászati Központ

Telephely címe: 1221 Budapest, Kossuth L. u. 52.

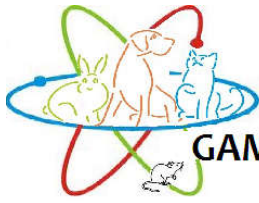
Adószám: 12100097-2-43

Cégjegyzékszám: 01-09-466-125

Praxisengedély száma: 1477-PE/MÁOK

Az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok:

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezeléséről szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.)
- Magyar Állatorvosi Kamaráról, valamint az állatorvosi szolgáltató tevékenység végzéséről szóló 2012. évi CXXVII. törvény (Kamarai tv.)
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.)
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Eker tv.)
- a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény (Mt.)
- a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény (Szvtv.)
- az 1995. évi CXIX. törvény a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről (Kktv.)
- 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (Grtv.)
- 1992. évi LXVI. törvény a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról (Nytv.)
- a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. tv. (Pktv.)



GAMMA-VET KFT.

Gamma-Vet Kft.
Budapest, 1224 Deák F. u. 20.
Adószám: 12100097-2-43
Tel: 06-30-9408569

- 2017. évi LIII. törvény a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról (Pmt.) és
- egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezéseivel összhangban

Jelen Szabályzat alkalmazásában az egyéni vállalkozó, egyéni cég valamint őstermelő ügyfeleket, vevőket és szállítókat is természetes személynek kell tekinteni.

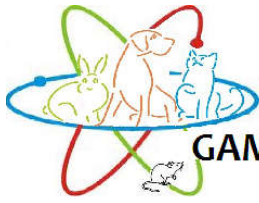
A Szabályzat kiadása és módosítása az ügyvezető hatáskörébe tartozik.

Tartalom

ÁLTALÁNOS RÉSZ

1. FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK	7
2. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK ÉS VÉDELMEINEK ALAPELVEI	9
3. AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA	10
3.1. Adatkezelés az érintett hozzájárulása alapján	11
3.2. Adatkezelés szerződés teljesítése alapján.....	12
3.3. Adatkezelés jogi kötelezettség teljesítése alapján	12
3.4. Adatkezelés egyéb esetei	16
3.5. A személyes adatok különleges kategóriáinak kezelése	17
4. AZ ÉRINTETTEK JOGAI ÉS ÉRVÉNYESÍTÉSÜK	17
4.1. Tájékoztatás.....	18
4.2. Rendelkezésre bocsátandó információk, amennyiben a személyes adatokat az érintettől gyűjti a Társaság	19
4.3. Rendelkezésre bocsátandó információk, ha a személyes adatokat nem az érintettől szerezte meg a Társaság.....	20
4.4. Az érintett hozzáférési joga.....	21
4.5. Adathelyesbítés és törlés	22
4.6. Az adatkezelés korlátozásához való jog	23
4.7. Értesítési kötelezettség a személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódóan	23
4.8. Az adathordozhatósághoz való jog.....	24
4.9. Tiltakozáshoz való jog.....	25
4.10. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, profilozás	26
5. AZ ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSA.....	27
6. AZ ÉRINTETT ELŐZETES TÁJÉKOZTATÁSÁNAK KÖVETELMÉNYE	28
6.1. Az előzetes tájékoztatás követelményei	28
6.2. Szerződés teljesítése, mint jogalap és az előzetes tájékoztatás.....	29
6.3. A jogi kötelezettségen adatkezelés és az előzetes tájékoztatás	29
6.4. Jogos érdeken alapuló adatkezelés és az előzetes tájékoztatás	30
7. ADATVÉDELMI AUDIT	30
8. ADATVAGYONLELTÁR ÉS AZ ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGEK NYILVÁNTARTÁSA	30

8.1. Adatvagyonleltár készítése.....	30
8.2. Adatkezelési tevékenységek nyilvántartása.....	31
9. ADATTOVÁBBÍTÁS	32
9.1. Adattovábbítás a Társaság szervezetén belül	32
9.2. Adattovábbítás harmadik személy részére	32
9.3. Adattovábbítás külföldre vagy nemzetközi szervezet számára.....	33
9.4. Az Unió jog által nem engedélyezett továbbítás és közlés	35
10. ADATKEZELÉSEL ÉS ADATFELDOLGOZÁSSAL KAPCSOLATOS FELELŐSSÉGEK	35
11. AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA ÉS AZ ADATVÉDELMI INCIDENS.....	36
11.1. Az adatbiztonság követelménye.....	36
11.2. Személyes adatok védelme	36
11.3. Az adatvédelmi incidens bejelentése	37
11.4. A bejelentés megvizsgálása és az incidens kezelése	38
11.5. Az érintettek tájékoztatása	38
11.6. Az adatvédelmi incidens nyilvántartása	39
KÜLÖNÖS RÉSZ	39
12. A TÁRSASÁG ÁLTAL KEZELT ADATOK.....	39
12.1. Ügyféladatok kezelése.....	40
12.2. Látogatói adatkezelés a Társaság honlapján	44
12.3. Munkavállalók adatainak kezelése.....	46
12.4. A Társaság direkt marketing és piackutatási tevékenységével kapcsolatos adatkezelés	52
12.5. Hatósági nyilvántartások és hatósági adatszolgáltatások	56
12.6. Tájékoztatási kötelezettség megtagadási nyilvántartás.....	56
12.7. Egyéb adatkezelések	57
13. A MUNKAVÁLLALÓK MUNKAVISZONNYAL ÖSSZEFÜGGŐ MAGATARTÁSÁNAK ELLENŐRZÉSÉVEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS	57
13.1. A munkavállaló „céges” internethasználatának ellenőrzése	58
13.2. Céges tulajdonú laptop, okostelefon, tablet, kamera, egyéb adattárolásra alkalmas eszköz használatának ellenőrzése	60
14. AZ ADATFELDOLGOZÁSRA VONATKOZÓ SPECIÁLIS SZABÁLYOK.....	61
14.1. A Társaság, mint adatfeldolgozót megbízó szervezet	61
14.2. A Társaság, mint adatfeldolgozó szervezet	64



GAMMA-VET KFT.

Gamma-Vet Kft.
Budapest, 1224 Deák F. u. 20.
Adószám: 12100097-2-43
Tel: 06-30-9408569

15. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK.....	66
16. JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK	66

ÁLTALÁNOS RÉSZ

1. FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK

GDPR (General Data Protection Regulation): az Európai Unió új Adatvédelmi Rendelete.

Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre (érintett) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

Adatállomány: az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége.

Adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.

Adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adatokon elvégzik.

Adatmegsemmisítés: az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése.

Adattovábbítás: a személyes adatot meghatározott harmadik személy számára hozzáférhetővé tétele.

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

Adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk nem lehetséges.

Automatizált adatállomány: automatikus feldolgozásra kerülő adatok sora.

Gépi feldolgozás: a következő műveleteket tartalmazza, ha azokat részben vagy egészben automatizált eszközökkel hajtják végre: az adatok tárolása, az adatokkal végzett logikai vagy aritmetikai műveletek, az adatok megváltoztatása, törlése, visszakeresése és terjesztése.

Álnevesítés: a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét

természetes személyre vonatkozik, feltéve hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni.

Nyilvánosságra hozatal: a személyes adatok bárki számára történő hozzáférhetővé tétele.

Az érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

Tiltakozás: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatának kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adat törlését kéri.

Adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Felügyeleti hatóság: egy tagállam által az GDPR 51. cikknek megfelelően létrehozott független közhatalmi szerv, Magyarországon: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH).

Érintett felügyeleti hatóság: az a felügyeleti hatóság, amelyet a személyes adatok kezelése a következő okok valamelyike alapján érint:

- a) az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó a felügyeleti hatóság tagállamának területén rendelkezik tevékenységi hellyel,
- b) az adatkezelés jelentős mértékben érinti vagy valószínűsíthetően jelentős mértékben érinti a felügyeleti hatóság tagállamában lakóhellyel rendelkező érintetteket, vagy
- c) panaszt nyújtottak be az említett felügyeleti hatósághoz,

EGT-állam: az Európai Unió tagállama és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más állam, továbbá az az állam, amelynek állampolgára az Európai Unió és tagállamai, valamint az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban nem részes állam között létrejött nemzetközi szerződés alapján az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam állampolgárával azonos jogállást élvez.

Harmadik ország: minden olyan állam, amely nem EGT-állam.

Személyes adatok határokon átnyúló adatkezelése:

- a) személyes adatoknak az Unióban megvalósuló olyan kezelése, amelyre az egynél több tagállamban tevékenységi hellyel rendelkező adatkezelő vagy adatfeldolgozó több tagállamban található tevékenységi helyein folytatott tevékenységekkel összefüggésben kerül sor, vagy
- b) személyes adatoknak az Unióban megvalósuló olyan kezelése, amelyre az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó egyetlen tevékenységi helyén folytatott tevékenységekkel összefüggésben kerül sor úgy, hogy egynél több tagállamban jelentős mértékben érint vagy valószínűsíthetően jelentős mértékben érint érintetteket.

Nemzetközi szervezet: a nemzetközi közjog hatálya alá tartozó szervezet vagy annak alárendelt szervei, vagy olyan egyéb szerv, amelyet két vagy több ország közötti megállapodás hozott létre vagy amely ilyen megállapodás alapján jött létre.

Üzleti titok: a Vállalkozás gazdasági tevékenységéhez kapcsolódó minden nem közismert vagy az érintett gazdasági tevékenységet végző személyek számára nem könnyen hozzáférhető olyan tény, tájékoztatás, egyéb adat és az azokból készült összeállítás, amelynek illetéktelenek által történő megszerzése, hasznosítása, másokkal való közlése vagy nyilvánosságra hozatala a Vállalkozás jogos pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekeit sértené vagy veszélyeztetné, feltéve, hogy a titok megőrzésével kapcsolatban a Vállalkozást felrúthatóság nem terheli.

Címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak.

Harmadik fél: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

Anonimizálás: olyan technikai eljárás, amely biztosítja az érintett és az adat közötti kapcsolat helyreállítása lehetőségének végleges kizárását.

2. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK ÉS VÉDELMEINEK ALAPELVEI

A Társaság jelen szabályzat alkalmazása során a személyes adatok kezelésének és védelmének jogszabályban rögzített alapelvei szerint jár el:

- „jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság elve”:** a személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni.
- „célhoz kötöttség elve”:** a személyes adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszzerű célból történhet és nem kezelhetők ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon.
- „adattakarékosság elve”:** a személyes adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk.
- „pontosság elve”:** a személyes adatoknak pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük és minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatok haladéktalanul törölve vagy helyesbítve legyenek.
- „korlátozott tárolhatóság elve”:** a személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig tegye lehetővé.
- „integritás és bizalmas jelleg elve”:** a személyes adatok kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes

adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

Az alapelveknek megfelelően a Társaságnál személyes adat kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. A Társaság adatkezelésének minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, valamint az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie.

A Társaság csak olyan személyes adatot kezelhet, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.

A Társaságnak az adatkezelés során biztosítania kell az adatok pontosságát, teljességét és - ha az adatkezelés céljára tekintettel szükséges - naprakészségét, valamint azt, hogy az érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.

3. AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA

A Társaságnál a személyes adatok kezelése kizárólag akkor és annyiban jogszerű, ha az alábbiak legalább egyike teljesül:

- a) **„hozzájárulás”**: az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több célból történő kezeléséhez (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)
- b) **„szerződés teljesítése”**: az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kéréséhez történő lépések megtételéhez szükségesek (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont)
- c) **„jogi kötelezettség teljesítése”**: az adatkezelés a Társaságra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont). Az adatkezelés célját e jogalapra hivatkozással kell meghatározni.
- d) **„létfontosságú érdek védelme”**: az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés d) pont).
- e) **„jogos érdek”**: az adatkezelés a Társaság vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ez érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).

Amennyiben a Társaságnál az adatgyűjtés céljától eltérő célból történő adatkezelés nem az érintett hozzájárulásán vagy jogi kötelezettség teljesítésén alapul, abban az esetben annak megállapításához, hogy az eltérő célú adatkezelés összeegyeztethető-e azzal a céllal, amelyből a személyes adatokat eredetileg gyűjtötték, a Társaság – többek között – figyelembe veszi:

- a) a személyes adatok gyűjtésének céljait és a tervezett további adatkezelés céljai közötti esetleges kapcsolatokat,
- b) a személyes adatok gyűjtésének körülményeit, különös tekintettel az érintettek és a Társaság közötti kapcsolatokra,
- c) a személyes adatok jellegét, különösen pedig azt, hogy a GDPR 9. cikk szerinti személyes adatok különleges kategóriáinak kezeléséről van-e szó,
- d) azt, hogy az érintettek nézve milyen esetleges következményekkel járna az adatok tervezett további kezelése, illetve
- e) megfelelő garanciák meglétét, ami jelenthet titkosítást vagy álnevesítést is. (GDPR 6. cikk (4) bekezdés).

3.1. Adatkezelés az érintett hozzájárulása alapján

Amennyiben a Társaság adatkezelése hozzájáruláson alapul, a Társaságnak képesnek kell lennie annak igazolására, hogy az érintett a személyes adatainak kezeléséhez hozzájárult (1.sz. melléklet). A hozzájárulás kizárólag csak akkor tekinthető jog szerint elfogadhatónak, ha mindhárom tartalmi követelményt, azaz az önkéntességet, a határozottságot (egyértelműséget) és a tájékozottságot is teljesíti.

A Társaság hozzájárulásnak minősíti azt is, amikor az érintett a Társaság internetes honlapjának megtekintése során bejelöl egy erre vonatkozó négyzetet vagy más, aktív cselekvést igénylő módon járul hozzá adatainak kezeléséhez. A hallgatás, mint beleegyezést, illetve az előre bejelölt négyzet alkalmazását vagy a nem cselekvést a Társaság nem minősítheti hozzájárulásnak.

Ha az érintett hozzájárulását olyan írásbeli nyilatkozat keretében adja meg, amely más ügyekre is vonatkozik, a hozzájárulás iránti kérelmet ezektől a más ügyektől egyértelműen megkülönböztethető módon kell feltüntetni, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világos és egyszerű nyelvezettel. Az érintett hozzájárulását tartalmazó nyilatkozat bármely olyan része, amely sérti a GDPR-t, kötelező erővel nem bír (GDPR 7. cikk (2) bekezdés).

Az érintett kérelmére, kezdeményezésére indult bírósági vagy hatósági eljárásban az eljárás lefolytatásához szükséges személyes adatok tekintetében, illetve az érintett kérelmére indult más ügyben az általa megadott személyes adatok tekintetében az érintett hozzájárulását vélelmezni kell.

Az érintett hozzájárulását megadottnak kell tekinteni az érintett közszereplése során általa közölt vagy nyilvánosságra hozatalra általa átadott személyes adatok tekintetében.

Kétség esetén azt kell vélelmezni, hogy az érintett a hozzájárulását nem adta meg.

3.1.1. Gyermekre vonatkozó rendelkezések

Amennyiben a Társaság adatkezelésének jogalapja hozzájárulás, a közvetlenül gyermekeknek kínált, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások vonatkozásában végzett személyes adatok kezelése akkor jogszerű, ha a gyermek a 16. életévét betöltötte. A 16. életévét be nem töltött gyermek esetén, a gyermekek személyes adatainak kezelése csak akkor és olyan mértékben jogszerű, ha a hozzájárulást a gyermek feletti szülői felügyeletet gyakorló adta meg, illetve engedélyezte (2. sz. melléklet). A Társaságnak – figyelembe véve az elérhető technológiát – észszerű erőfeszítéseket kell tennie annak érdekében, hogy az ilyen esetekben ellenőrizze, a hozzájárulást a gyermek feletti szülői felügyeleti jog gyakorlója adta meg, illetve engedélyezte (GDPR 8. cikk (1)-(2) bekezdés).

3.1.2. Tájékoztató az adatkezelésről

A Társaság az internetes honlapján közzéteszi az általános adatkezelési tájékoztatóját, melynek célja, hogy még az adatkezelés megkezdése előtt, illetve annak időtartama alatt az érintett megfelelő módon, egyértelműen és részletesen tájékozódhasson az adatainak kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen:

- a) az adatai kezelésének céljáról és jogalapjáról,
- b) az adatkezelésre és adatfeldolgozásra jogosult személyek köréről,
- c) az adatkezelés időtartamáról,
- d) az adatok megismerésére jogosult személyek köréről,
- e) az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire, valamint
- f) a vonatkozó főbb jogszabályi helyekről.

3.1.3. A hozzájárulás visszavonása

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás megadása előtt a Társaságnak az érintettet erről a jogáról tájékoztatni kell. A hozzájárulás visszavonását ugyanolyan egyszerű módon kell lehetővé tenni, mint annak megadását (GDPR 7. cikk (3) bekezdés).

3.2. Adatkezelés szerződés teljesítése alapján

Amennyiben az adatkezelés célja a Társasággal írásban kötött szerződés végrehajtása, abban az esetben a szerződésnek tartalmaznia kell minden olyan információt, amelyet a személyes adatok kezelése szempontjából az érintettnek ismernie kell, így különösen:

- a) a kezelendő adatok meghatározását,
- b) az adatkezelés célját és jogalapját,
- c) az adatok címzettjeit,
- d) az adatkezelés időtartamát,
- e) az adatok továbbításának tényét,
- f) adatfeldolgozó igénybevételének tényét,
- g) az érintett azon jogát, hogy kérelmezheti a Társaságtól a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen,
- h) az érintett adathordozhatósághoz való jogát (amennyiben a személyes adatok kezelése automatizált módon történik),
- i) jogszabályban meghatározott esetekben a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához való jogot, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét,
- j) azt, hogy a személyes adat szolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele-e, valamint az érintett köteles-e a személyes adatokat megadni, továbbá milyen lehetséges következményekkel járhat az adatszolgáltatás elmaradása,
- k) az automatizált döntéshozatal tényét (ideértve a profilalkotást is) valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozóan érhető információkat, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel és az érintettre nézve milyen várhatóan következményekkel bír.

Profilalkotás: a személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája a Társaságnál, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják.

Amennyiben a Társaság a személyes adatokon a gyűjtésük céljától eltérő célból további adatkezelést kíván végezni, a további adatkezelést megelőzően tájékoztatnia kell az érintettet erről az eltérő célról és minden releváns kiegészítő információról.

3.3. Adatkezelés jogi kötelezettség teljesítése alapján

Jogi kötelezettség teljesítése jogcímre alapuló adatkezelés esetén a kezelendő adatok fajtáit, az adatkezelés célját és feltételeit, az adatok megismerhetőségét, az adatkezelés időtartamát valamint az adatkezelő személyét az adatkezelést elrendelő jogszabály határozza meg és az érintettel az adatkezelés megkezdése előtt a Társaságnak közölnie kell, hogy az adatkezelés kötelező, illetve tájékoztatni kell az adatainak kezelésével kapcsolatos minden tényről, így:

- a) az adatkezelés céljáról és jogalapjáról,
- b) az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről,
- c) az adatkezelés időtartamáról,
- d) az adatokat megismerők köréről,
- e) az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és a jogorvoslati lehetőségeiről valamint arról,
- f) hogy az érintett személyes adatait jogi kötelezettség alapján kezeli a Társaság (pontos jogszabályhely megnevezéssel).

Kötelező adatkezelés esetén a tájékoztatás megtörténhet a vonatkozó jogszabályban foglalt rendelkezésekre utalás nyilvánosságra hozatalával is.

A Társaság jogi kötelezettség teljesítése jogcímén, a törvényben előírt kötelezettségeinek teljesítése céljából (számvitel, adózás) kezeli a vevőként, szállítóként és egyéb minőségben a Társasággal üzleti kapcsolatba lépő természetes személyek törvényben meghatározott adatait.:

- a) az általános forgalmi adóról szóló 2017. évi CXXVII. tv. 169.§, és 202.§-a alapján a nevet, címet, adószámot és adózási státuszt,
- b) az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001 évi CVIII. törvény 13/A. §-a alapján a természetes személyazonosító adatokat, lakcímet, valamint a szolgáltatás igénybevételének időpontjára, időtartamára és helyére vonatkozó adatokat, illetve azon személyes adatokat, amelyek a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükségesek,
- c) a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 167.§-a alapján a nevet, címet, a gazdasági művelet elrendelő személy vagy szervezet megjelölését, az utalványozó és a rendelkezés végrehajtását igazoló személyt valamint a szervezettől függően az ellenőr aláírását, a készletmozgások bizonylatain és a pénzkezelési bizonylatokon az átvevő, az ellennyugtákon a befizető aláírását,
- d) a személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII. törvény alapján az adóazonosító jelet, a vállalkozói igazolvány számát valamint az őstermelői igazolvány számát.

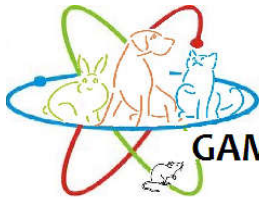
A Társaság jogi kötelezettség teljesítése jogcímén törvényben előírt adó- és járulékkötelezettségek teljesítése (adóelőleg, adók és járulékok megállapítása, bérszámfejtés, társadalombiztosítási ügyintézés, stb.) céljából kezeli azon érintettek – munkavállalók, családtagjaik, egyéb juttatásban részesülők személyes adatait,

- a) akikkel kifizetői kapcsolatban áll (2017. évi CL. törvény az adózás rendjéről (Art.): a természetes személy természetes személyazonosító adatait (ideértve az előző nevet és a titulust is), nemzet, állampolgárságot, adóazonosító jelet, társadalombiztosítási azonosító jelet (TAJ szám),
- b) törvény felhatalmazása alapján (1995. évi CXVII. törvény a személyi jövedelemadóról 40. §, 47.§ (2) bek. ba) pont) a Társaság kezelheti a munkavállalók egészségügyi és a szakszervezeti tagságra vonatkozó adatait adó- és járulék, illetve tagdíj-kötelezettségek teljesítés céljából.

A személyes adatok címzettjei a Társaság pénzügyi, számviteli, bérszámfejtési, társadalombiztosítási és adózási feladatait ellátó munkavállalói és adatfeldolgozói.

A személyes adatok tárolásának időtartama a jogalapot adó jogviszony megszűnését követő 8 év.

A Társaság jogi kötelezettség teljesítése jogcímén több jogcímen kezeli az eb tulajdonosának, tartójának személyes adatait:



- a) az állatok védelméről és kíméletéről szóló törvény (1998. évi XXVIII. törvény, továbbiakban Ávt.) 42/A. §-a által szabályozott ebnyilvántartás személyes adatként tartalmazza – az állatot ellátó orvos adatai túl
- az eb tulajdonosának nevét, címét,
 - az ebtartó nevét, lakcímét, telefonszámát, elektronikus levélcímét,
 - az eb fajtáját vagy fajta jellegét vagy a keverék mivoltára való utalást, nemét, születési idejét, színét, hívónevét,
 - az eb tartási helyét,
 - a beültetett transzponder sorszámát, a beültetés időpontját, a beültetést végző szolgáltató állatorvos nevét, kamarai bélyegzője számát,
 - ivartalanított eb esetén az ivartalanítás időpontját, az ivartalanítást végző szolgáltató állatorvos nevét, kamarai bélyegzője számát,
 - az eb oltási könyvének számát, az azt kiadó szolgáltató állatorvos nevét, kamarai bélyegzője számát,
 - az eb veszettség elleni védőoltásainak időpontját,
 - az eb veszettség elleni védőoltásai során használt oltóanyagot, annak gyártási számát, valamint az oltást végző szolgáltató állatorvos nevét, kamarai bélyegzője számát,
 - a veszettség szempontjából aggályos eb megfigyelési státuszának tényét, időpontját,
 - kisállatútlevéllel rendelkező eb esetén az útlevel számát, kiállításának időpontját, a kiállító szolgáltató állatorvos nevét, kamarai bélyegzője számát,
 - az eb veszélyessé minősítésének tényére és időpontjára vonatkozó adatot,
 - elismert tenyésztő szervezet által törzskönyvezett eb esetén a származási igazolás másolatát.

Az eb tulajdonosa és tartója köteles a 42/A. § (4) bekezdés szerinti adatokat az eb transzponderrel történő megjelölését és regisztrációját végző állatorvos rendelkezésére bocsátani.

A személyes adatok kezelésére az Ávt. 42/A. § (5) bekezdése az ebnyilvántartás működtetőjének ad felhatalmazást, a (6) bekezdés a transzpondert beültető és az eb regisztrációját végző állatorvos számára.

A szolgáltató állatorvosnak nincs jogszabályon alapuló joga/kötelezettsége a tulajdonosként megadott személy személyazonosságának, illetve a tulajdonjog jogalapjának ellenőrzésére.

A személyes adatok az Ávt. 42/A. § (7) bekezdése alapján nem nyilvánosak.

- b) a kedvtelésből tartott állatok tartásáról és forgalmazásáról szóló 41/2010. (II. 26.) Korm. rendelet 17/B. § (1) bekezdés alapján (továbbiakban kormányrendelet) kötelező a szolgáltató állatorvos számára az eb vizsgálata, kezelése előtt annak ellenőrzése, hogy az állat transzponderrel jelölt-e. A tulajdonos adatainak ellenőrzésére a kormányrendelet nem szabályoz.

A kormányrendelet 17/B. § (3) bekezdése alapján az eb transzponderrel történő megjelölését követő 8 napon belül a beavatkozást végző szolgáltató állatorvos köteles az állatnak az állatvédelmi tv. 42/A. § (4) bekezdés szerinti adatait a transzponderrel megjelölt ebek országos elektronikus adatbázisában regisztrálni.

A kormányrendelet 17/B. § (6)-(7) bekezdése alapján a transzponderrel megjelölt eb tartójának megváltozása esetén az új tartó az adatváltozást 8 napon belül köteles a szolgáltató állatorvossal az adatbázisban regisztráltatni. A transzponderrel megjelölt eb tulajdonosának, tartási helyének megváltozása esetén az eb tartója az adatváltozást szintén 8 napon belül köteles a szolgáltató állatorvossal az adatbázisban regisztráltatni.

Az ebnyilvántartás célja a transzponderrel megjelölve tartható ebekről az állat tartója és más személyek jogainak, személyi biztonságának és tulajdonának védelme, valamint az ebrendészeti feladatok ellátása.

- c) a kedvtelésből tartott állatok nem kereskedelmi célú szállításának állategészségügyi feltételeiről szóló 21/2015. (IV. 30.) FM rendelet 6.§ (1) bekezdése alapján az állatorvos köteles kedvtelésből tartott állat tartójának az útlevel kiállítására vonatkozó kérelme esetén
- az állat és a tulajdonos azonosító adatait,
 - a jogszabály által előírt esetben szükséges szerológiai vérvizsgálat eredményét, valamint
 - az állat védőoltását, és egyéb, jogszabályban vagy szakmai indok alapján előírt kezelését, továbbá minden, az állat egészségére vonatkozó lényeges információt az útlevelbe bejegyezni.

Az útlevelbe bejegyzett adatokat az okmány megfelelő helyein az állattartó aláírásával, az állatorvos aláírásával és kamarai bélyegzőjével igazolja. Az állatorvos kizárólag abban az esetben adhatja ki az állattartó részére az útlevelet, ha annak I-IV. része kitöltésre került, és az állattartó az I. részt aláírásával ellátta.

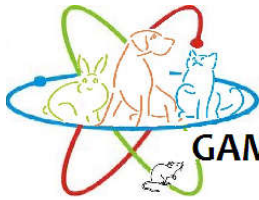
Az állatorvos köteles az állattartónak kiadott útlevel kiállítását követő 10 napon belül a Magyar Állatorvosi Kamara (a továbbiakban: Kamara) központi állatútlevel adatnyilvántartó elektronikus rendszerében rögzíteni az útlevelben szereplő, a tulajdonosra és az állatra vonatkozó adatokat, továbbá köteles 5 évig megőrizni az útlevel kiállításakor kitöltött regisztrációs adatlapot.

A kamarai nyilvántartásban szereplő, tulajdonos személyére vonatkozó személyes adatokat harmadik személy nem ismerheti meg.

- d) a Kamarai tv. 43.§ (2) bekezdése alapján az állat-egészségügyi szolgáltató feladata az ebek kötelező veszettség elleni immunizálásának elvégzése és az ebekről a veszettség elleni védekezés részletes szabályairól szóló miniszteri rendelet szerinti nyilvántartás vezetése. A nyilvántartás és az állatorvosi munkanapló tartalmazza az állattartó nevét és lakcímét is.

Az állatorvosi munkanapló a tulajdonos minden további személyes adatát csak az állattartó hozzájárulása alapján vagy más törvény felhatalmazása alapján, a törvényben meghatározott célból tartalmazhatja.

- e) a veszettség elleni védekezés részletes szabályairól szóló 164/2008. (XII. 20.) FVM rendelet 4.§ (5) bekezdése alapján az oltást végző szolgáltató állatorvos köteles:
- az oltás beadását a helyszínen az oltási könyvben igazolni (az oltás időpontja, a felhasznált oltóanyag neve, gyártási száma, az oltást végző állatorvos aláírása, kamarai bélyegzőjének lenyomata);
 - a következő adatokról nyilvántartást vezetni, és azokat 5 évig megőrizni:
 - az állattartó neve, lakhelye, az állat tartási helye,
 - a beoltott eb fajtája, ivara, színe, jegyei, születési időpontja (év, hó), egyedi azonosítója (tetoválás, chip), oltási könyvének egyedi sorszám, a veszettség elleni védőoltás időpontja,
 - a felhasznált oltóanyag neve, gyártási száma,
 - nyilvántartásából egy adott állat immunizálásának b) pontban felsorolt adatait haladéktalanul az állat-egészségügyi hatóság rendelkezésére bocsátani, annak felhívására,
 - az általa beoltott, embert mart állat oltottságáról a megmart embert kezelő orvost - annak kérésére – tájékoztatni.



- e. az eb veszettség elleni védőoltásának beadását követő 8 napon belül az oltás időpontját, a felhasznált oltóanyag nevét, gyártási számát, az oltást végző állatorvos nevét, kamarai bélyegzője számát az Ávt. 42/A. § (1) bekezdése szerinti országos elektronikus adatbázisban rögzíteni,
 - f. a járási hivatal által térítés ellenében kibocsátott, az adott évre érvényes biztonsági jellel ellátott öntapadós címkével az oltási könyvben érvényesíteni az általa végzett oltásra vonatkozó bejegyzését;
 - g. az állattartó kérelmére új oltási könyvet kiállítani az általa oltott ebről, egyidejűleg azt új, az előző, f) pontban leírt címkével érvényesíteni.
- f) a veszettség elleni védekezés részletes szabályairól szóló 164/2008. (XII. 20.) FVM rendelet 4.§ (1)-(3) bekezdése alapján az eb tartója köteles az állata állat-egészségügyi felügyeletét ellátó szolgáltató állatorvosnak bejelenteni, ha az állata
- a. a három hónapos kort elérte,
 - b. elhullott vagy elkóborolt, vagy
 - c. új tulajdonoshoz került.
- A c) pont esetében a változást az új tartási helyen az állata állat-egészségügyi felügyeletét ellátó szolgáltató állatorvos felé az új tulajdonosnak is be kell jelentenie. A bejelentésnek tartalmaznia kell a veszettség elleni legutóbbi immunizálás helyszínét, időpontját, és az immunizálási végző állatorvos kamarai bélyegzőjének számát és nevét is. A bejelentés történhet az oltási könyv bemutatásával is.
- A bejelentéssel érintett adatok igazolásának módjáról a jogszabály nem rendelkezik.
- A Kamarai tv. az állatorvosi munkanapló adatainak megismerését nem teszi lehetővé a régi tulajdonos számára.
- A szolgáltató állatorvos az (volt- és új tulajdonos) állattartó jelen pontban szereplő bejelentési kötelezettségnek teljesítését írásban igazolni köteles az állattartó kérésére.
- g) az állatorvos személyes adatokat kezel még – többek között – az alábbi jogszabályok alapján:
- a. a szarvasmarha-fajok egyedeinek jelöléséről, valamint Egységes Nyilvántartási és Azonosítási Rendszeréről szóló 99/2002 (X.5.) FVM rendelet szerint a tulajdonos nevét, címét, telefonszámát és a tenyészet címét,
 - b. a sertések jelöléséről, valamint Egységes Nyilvántartási és Azonosítási Rendszeréről szóló 83/2015. (XII.16) FM rendelet szerint a tulajdonos nevét, címét, telefonszámát és a tenyészet címét,
 - c. juh- és kecskefélék egyedeinek Egységes Nyilvántartási és Azonosítási Rendszeréről szóló 182/2009. (XII. 30.) FVM rendelet szerint a tulajdonos nevét, címét, telefonszámát és a tenyészet címét,
- További adatkezelési kötelezettséget írhat még elő – többek között –
- a. a baromfi Információs Rendszer létrehozásáról és működtetésének rendjéről szóló 120/2007. (X.18.) FVM rendelet,
 - b. a tartási helyek, a tenyészetek és az ezekkel kapcsolatos egyes adatok országos nyilvántartási rendszeréről szóló 119/2007. (X.18.) FVM rendelet, illetve
 - c. a macskák és vadászgörények tekintetében az a)-c) pontokban említett jogszabályok.

3.4. Adatkezelés egyéb esetei

Személyes adat kezelhető akkor is,

- a) ha az adatkezelés a Társaság vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek,
- b) az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges, illetve
- c) azonosítást nem igénylő adatkezelés feltételeinek fennállása esetén. Amennyiben azok a célok, amelyekből a Társaság a személyes adatokat kezeli, nem vagy már nem teszik szükségessé az érintettnek az adatkezelő általi azonosítását, a Társaság nem köteles kiegészítő információkat megőrizni, beszerezni vagy kezelni annak érdekében, hogy pusztán azért azonosítsa az érintettet, hogy megfeleljen az GDPR-nak (GDPR 11. cikk (1) bekezdés). Amennyiben a Társaság bizonyítani tudja, hogy nincs abban a helyzetben, hogy azonosítsa az érintettet, erről lehetőség szerint őt megfelelő módon tájékoztatja. Ilyen esetekben a GDPR 15–20. cikk nem alkalmazandó, kivéve, ha az érintett abból a célból, hogy az említett cikkek szerinti jogait gyakorolja, az azonosítását lehetővé tevő kiegészítő információkat nyújt a Társaság számára (GDPR 11. cikk (2) bekezdés).

3.5. A személyes adatok különleges kategóriáinak kezelése

A Társaságnál faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok kezelése tilos, kivéve ha

- a) az érintett kifejezett hozzájárulását adta az említett személyes adatok egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez, kivéve, ha jogszabály úgy rendelkezik, hogy a tilalom nem oldható fel az érintett hozzájárulásával,
- b) az adatkezelés a Társaságnak vagy az érintettnek a foglalkoztatást, valamint a szociális biztonságot és szociális védelmet szabályozó jogi előírásokból fakadó kötelezettségei teljesítése és konkrét jogai gyakorlása érdekében szükséges,
- c) az adatkezelés az érintett vagy más természetes személy létfontosságú érdekeinek védelméhez szükséges, ha az érintett fizikai vagy jogi cselekvőképtelensége folytán nem képes a hozzájárulását megadni,
- d) az adatkezelés olyan személyes adatokra vonatkozik, amelyeket az érintett kifejezetten nyilvánosságra hozott,
- e) az adatkezelés jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez illetve védelméhez szükséges (GDPR 9. cikk)

4. AZ ÉRINTETTEK JOGAI ÉS ÉRVÉNYESÍTÉSÜK

A Társaság az érintett kérelmére

- a) tájékoztatja az érintettet személyes adatai kezeléséről,
- b) helyesbíti személyes adatait, valamint
- c) az érintett személyes adatait - a kötelező adatkezelés kivételével - törli vagy zárolja.

4.1. Tájékoztatás

A Társaság az érintett kérelmére tájékoztatást ad az érintett általa kezelt, illetve az általa – vagy adatfeldolgozó megbízása esetén a megbízott adatfeldolgozó által – feldolgozott

- a) adatairól,
- b) azok forrásáról,
- c) az adatkezelés céljáról és jogalapjáról,
- d) időtartamáról, ha pedig ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól,
- e) az adatfeldolgozó nevééről, címéről és
- f) az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről,
- g) az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá
- h) az érintett személyes adatainak továbbítása esetén az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

A Társaság az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, valamint az érintett tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet, amely tartalmazza

- a) az érintett személyes adatok körét,
- b) az adatvédelmi incidenssel érintettek körét és számát,
- c) az adatvédelmi incidens időpontját,
- d) körülményeit,
- e) hatásait és
- f) az elhárítására megtett intézkedéseket, valamint
- g) az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

A Társaság az adattovábbítás jogszerűségének ellenőrzése, valamint az érintett tájékoztatása céljából adattovábbítási nyilvántartást vezet, amely tartalmazza

- a) az általa kezelt személyes adatok továbbításának időpontját,
- b) az adattovábbítás jogalapját és címzettjét,
- c) a továbbított személyes adatok körének meghatározását, valamint
- d) az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

A tájékoztatási kötelezettség időtartamát az adatkezelést előíró jogszabály korlátozza. E korlátozás körében személyes adatok esetében öt évnél, különleges adatok esetében pedig húsz évnél rövidebb időtartam nem állapítható meg.

A Társaság a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül, közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban köteles megadni a tájékoztatást. Ez a tájékoztatás ingyenes, amennyiben a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet a Társasághoz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben a Társaság költségtérítést állapíthat meg, melynek mértékét a felek között létrejött szerződés is rögzítheti. A Társaság a már megfizetett költségtérítést visszatéríti, amennyiben az adatokat jogellenesen kezelte vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett.

A Társaság a tájékoztatást csak jogszabályban foglalt esetekben tagadhatja meg, ebben az esetben írásban közli az érintettel, hogy a felvilágosítás megtagadására a vonatkozó törvény mely rendelkezése alapján került sor. A felvilágosítás megtagadása esetén a Társaság tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről is.

Az elutasított kérelmekről a Társaság a Hatóságot évente a tárgyévet követő év január 31-éig értesíti, illetve az elutasított kérelmekről nyilvántartást vezet.

4.2. Rendelkezésre bocsátandó információk, amennyiben a személyes adatokat az érintettől gyűjti a Társaság

Ha az érintettre vonatkozó személyes adatokat az érintettől gyűjtik, a Társaság a személyes adatok megszerzésének időpontjában az érintett rendelkezésére bocsátja a következő információk mindegyikét:

- a) a Társaság adatai és elérhetősége (név, e-mail és postai elérhetőség, telefonszám, honlap címe),
- b) a személyes adatok tervezett kezelésének célja, valamint az adatkezelés jogalapja,
- c) az adatkezelés a Társaság vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges (kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek), a Társaság vagy harmadik fél jogos érdekei,
- d) adott esetben a személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái, ha van ilyen,
- e) adatkezelésre és adathozzáférésekre jogosult személy,
- f) adott esetben annak ténye, hogy az adatkezelő harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére kívánja továbbítani a személyes adatokat,
- g) az érintettre nézve tisztességes és átlátható adatkezelés biztosításához szükséges következő kiegészítő információkat:
 - a személyes adatok tárolásának időtartamát, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjait,
 - az érintett azon jogát, hogy kérelmezheti a Társaságtól a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen,
 - az érintett adathozzáférése jogát,
 - jogszabály által meghatározott esetekben a hozzájárulás bármely időpontban való visszavonásához való jogot, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét,
 - a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogát,
 - azt, hogy a személyes adat szolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele-e, valamint hogy az érintett köteles-e a személyes adatokat megadni, továbbá hogy milyen lehetséges következményekkel járhat az adatszolgáltatás elmaradása,
 - az automatizált döntéshozatal tényét, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információkat, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel bír (GDPR 13. cikk (1)-(2) bekezdés).

Amennyiben a Társaság a személyes adatokon a megszerzésük céljától eltérő célból további adatkezelést kíván végezni, a további adatkezelést megelőzően tájékoztatni kell az érintettet erről az eltérő célról és a jelen pontban említett minden releváns kiegészítő információról. Nem kell az érintettet tájékoztatni, ha és amilyen mértékben az érintett már rendelkezik az információkkal (GDPR 13. cikk (3)-(4) bekezdés).

4.3. Rendelkezésre bocsátandó információk, ha a személyes adatokat nem az érintettől szerezté meg a Társaság

Amennyiben a Társaság a személyes adatokat nem az érintettől szerzi meg, abban az esetben az érintett rendelkezésére bocsátja a következő információkat:

- a) a Társaság, mint adatkezelő neve és elérhetőségei,
- b) az adatvédelmi tisztviselő elérhetősége, ha van ilyen,
- c) a személyes adatok tervezett kezelésének célja, valamint az adatkezelés jogalapja,
- d) az érintett személyes adatok kategóriái,
- e) a személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái (ha van ilyen),
- f) az adatok továbbításának tényét, címzettjeit,
- g) az érintettre nézve tisztességes és átlátható adatkezelés biztosításához szükséges következő kiegészítő információkat:
 - a személyes adatok tárolásának időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai,
 - abban az esetben, ha az adatkezelés a Társaság vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges (kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek), a Társaság vagy harmadik fél jogos érdekei,
 - az érintett azon jogát, hogy kérelmezheti a Társaságtól a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen,
 - az érintett adathordozhatósághoz való jogát,
 - jogszabály által meghatározott esetekben a hozzájárulás bármely időpontban való visszavonásához való jogot, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét,
 - felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogát,
 - a személyes adatok forrását és adott esetben azt, hogy az adatok nyilvánosan hozzáférhető forrásokból származnak-e, és
 - az automatizált döntéshozatal tényét (ideértve a profilalkotást is), valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információkat, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel bír (GDPR 14. cikk (1)-(2) bekezdés).

A Társaság jelen szakaszban meghatározott tájékoztatást az alábbiak szerint adja meg:

- a) a személyes adatok kezelésének konkrét körülményeit tekintetbe véve a személyes adatok megszerzésétől számított észszerű határidőn, de legkésőbb 25 napon belül,
- b) ha a személyes adatokat az érintettel való kapcsolattartás céljára használják, legalább az érintettel való első kapcsolatfelvétel alkalmával, vagy
- c) ha várhatóan más címzettel is közlik az adatokat, legkésőbb a személyes adatok első alkalommal való közzétekor (GDPR 14. cikk (3) bekezdés).

Amennyiben a Társaság a személyes adatokon a megszerzésük céljától eltérő célból további adatkezelést kíván végezni, a további adatkezelést megelőzően tájékoztatni kell az érintettet erről az eltérő célról és a jelen pontban említett minden releváns kiegészítő információról. (GDPR 14. cikk (4) bekezdés).

Nem kell az érintettet tájékoztatni, ha

- a) az érintett már rendelkezik az információkkal,
- b) a szóban forgó információk rendelkezésre bocsátása lehetetlennek bizonyul vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényelne,
- c) az adat megszerzését vagy közlését kifejezetten előírja olyan jogszabály, amely az érintett jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedésekről rendelkezik, vagy
- d) a személyes adatoknak valamely jogszabályban előírt szakmai titoktartási kötelezettség alapján (ideértve a jogszabályon alapuló titoktartási kötelezettséget is), bizalmasnak kell maradnia (GDPR 14. cikk (5) bekezdés).

Amennyiben az adatgyűjtés céljától eltérő célból történő adatkezelés nem az érintett hozzájárulásán vagy valamely vonatkozó jogszabályon alapul, annak megállapításához, hogy az eltérő célú adatkezelés összeegyeztethető-e azzal a céllal, amelyből a személyes adatokat eredetileg gyűjtötték, a Társaság az alábbiakat veszi irányadónak:

- a) a személyes adatok gyűjtésének céljai és a tervezett további adatkezelés céljai közötti esetleges kapcsolatokat,
- b) a személyes adatok gyűjtésének körülményeit, különös tekintettel az érintettek és a Társaság közötti kapcsolatokra,
- c) a személyes adatok jellegét, különösen pedig azt, hogy a személyes adatok különleges kategóriáinak kezeléséről van-e szó
- d) azt, hogy az érintettek nézve milyen esetleges következményekkel járna az adatok tervezett további kezelése,
- e) megfelelő garanciák meglétét, ami jelenthet titkosítást vagy álnevesítést is.

4.4. Az érintett hozzáférési joga

Az érintett jogosult arra, hogy a Társaságtól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és amennyiben ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- a) az adatkezelés céljai,
- b) az érintett személyes adatok kategóriái,
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat a Társaság közölte vagy közölni fogja, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket illetve a nemzetközi szervezeteket,
- d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai,
- e) az érintett azon joga, hogy kérelmezheti a Társaságtól a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen,
- f) felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról,
- g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötte a Társaság, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ,
- h) az automatizált döntéshozatal tényét (ideértve a profilalkotást is), valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információkat, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel és az érintettre nézve milyen várható következményekkel bír.

Ha a személyes adatokat a Társaság harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére továbbítja, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan az GDPR 46. cikke szerinti megfelelő garanciákról.

A Társaság az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért a Társaság az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információt széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait (GDPR 15. cikk)

4.5. Adathelyesbítés és törlés

Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg és a valóságnak megfelelő személyes adat a Társaság rendelkezésére áll, a személyes adatot a Társaság helyesbíti.

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját az érintett jogosult továbbá arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését (GDPR 16. cikk).

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, a Társaság pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték,
- b) az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja,
- c) az érintett jogszabály alapján gyakorolja a tiltakozáshoz való jogát és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
- d) a személyes adatokat a Társaság jogellenesen kezelte,
- e) a személyes adatokat a Társaságra alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell,
- f) a személyes adatok gyűjtésére az GDPR 8. cikk (1) bekezdésében foglalt, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor (GDPR 17. cikk (1) bekezdés).

A Társaság – az érintett kérelmétől függetlenül – törli a személyes adatot, ha

- a) kezelése jogellenes,
- b) az hiányos vagy téves - és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható -, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki,
- c) az adatkezelés célja megszűnt vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt (kivéve azokat a személyes adatokat, amelyek adathordozóját a levéltári anyag védelmére vonatkozó jogszabály értelmében levéltári őrizetbe kell adni),
- d) azt a bíróság vagy a Hatóság elrendelte.

Amennyiben a Társaság nyilvánosságra hozta a személyes adatot és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével meg kell tennie az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató

linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését (GDPR 17. cikk (2) bekezdés).

Nem kell törölni az adatot, ha az adatkezelés szükséges

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlásához,
- b) a személyes adatok kezelését előíró, a Társaságra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából,
- c) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez illetve védelméhez (GDPR 17. cikk (3) bekezdés).

4.6. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Társaság ellenőrizze a személyes adatok pontosságát,
- b) az adatkezelés jogellenes és az érintett ellenzi az adatok törlését és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- c) a Társaságnak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy
- d) az érintett az GDPR 21. cikk (1) bekezdése szerint tiltakozott az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Társaság jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Amennyiben az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy jogszabályban foglalt fontos közérdekből lehet kezelni.

A Társaság az érintettet, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja (GDPR 18. cikk (1)-(3) bekezdés).

A Társaság törlés helyett zárolja a személyes adatot – az érintett kérésén túlmenően – ha a rendelkezésre álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

A Társaság megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

Az adattörlés azt jelenti, hogy az adat felismerhetetlenné válik oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges.

4.7. Értesítési kötelezettség a személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódóan

A Társaság a személyes adatok helyesbítéséről, zárolásról, megjelölésről és törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesí-

tés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti (GDPR 19. cikk).

Ha a Társaság az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 25 napon belül írásban vagy az érintett hozzájárulásával elektronikus úton közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén az adatkezelő tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

Az érintettek jogait törvény korlátozhatja

- az állam külső és belső biztonsága, így a honvédelem, a nemzetbiztonság, a bűncselekmények megelőzése vagy üldözése, a büntetés-végrehajtás biztonsága érdekében, továbbá
- állami vagy önkormányzati gazdasági vagy pénzügyi érdekből,
- az Európai Unió jelentős gazdasági vagy pénzügyi érdekéből, valamint
- a foglalkozások gyakorlásával összefüggő fegyelmi és etikai vétségek, a munkajogi és munkavédelmi kötelezettségszegések megelőzése és feltárása céljából - beleértve minden esetben az ellenőrzést és a felügyeletet is -, továbbá az érintett vagy mások jogainak védelme érdekében.

4.8. Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa a Társaság rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra is, hogy ezeket, az általa a Társaság rendelkezésére bocsátott személyes adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná a Társaság, akkor ha:

- a) az adatkezelés jogalapja hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja) vagy
- b) szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja)
- c) az adatkezelés automatizált módon történik (az adathordozási jog papíralapú aktákra nem terjed ki (GDPR 20. cikk (1) bekezdés).

A Társaság tájékoztatja az érintetteket az adathordozhatósághoz való jog meglétéről. Amennyiben a Társaság az érintett személyes adatait közvetlenül az érintettől gyűjti be, ez a tájékoztatás a személyes adatok megszerzésének időpontjában történik. Ha nem az érintettől közvetlenül szerzi be a Társaság az adatokat, akkor az információt a személyes adatok megszerzésétől számított észszerű határidőn, de legkésőbb egy hónapon belül, az érintettel való első kapcsolatfelvétel alkalmával vagy harmadik személyekkel való közléskor adja meg.

Az érintett olyan adatokkal kapcsolatban élhet adathordozási jogával, amelyek

- a) az érintettre vonatkoznak (azaz anonim adat nem lehet) és amelyet az érintett bocsátott a Társaság rendelkezésére, illetve
- b) ezen joggyakorlás nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságát,
- c) rendelkezésre bocsátandónak kell tekintetni olyan személyes adatokat is, amelyeket a felhasználói tevékenységgel összefüggésben figyeltek meg, ám nem terjed ki azokra az adatokra, amelyeket a Társaság hozott létre.

A kért információk megadásakor a Társaság elkülöníti az adathordozhatósághoz való jogot más jogokról. A Társaságnak garantálnia kell, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonságos, az adatok jogosulatlan vagy

jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is beleértve.

A Társaság felel minden olyan biztonsági intézkedés meghozataláért, amely szükséges nemcsak annak garantálásához, hogy a személyes adatokat biztonságosan továbbítsák a megfelelő címzettnek (az információ elejétől a végéig történő rejtjelezésével vagy adatkódolás használatával, erős hitelesítési intézkedésekkel), hanem hogy a rendszerekben fennmaradó személyes adatokat is védjék a továbbiakban, valamint átlátható eljárásokat alakítsanak ki az esetleges adatsértések kezelésére.

Az érintett jogosult arra, hogy – amennyiben ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását (GDPR 20. cikk (3) bekezdés). Az adathordozhatóság nem jár automatikusan az adatnak a Társaság rendszeréből kitörlésével és nem érinti a továbbított adatra alkalmazandó eredeti megőrzési időt sem.

Amennyiben az érintett azt állapítja meg, hogy az adathordozhatósághoz való jog értelmében lekért személyes adat nem teljes mértékben felel meg a kérelmének, bármely további, személyes adat iránti, a hozzáférési jog szerinti kérelemnek teljes körűen eleget kell tennie a Társaságnak.

Ha munkavállalói adatokról van szó, az adathordozhatósághoz való jog általában csak akkor alkalmazható, ha az adatkezelésre olyan szerződés alapján kerül sor, amelynek az érintett a szerződő fele.

A Társaság megtagadja a kérés teljesítését, amennyiben az adathordozhatóságot jogszabály korlátozza, illetve annak az érintett részéről gyakorlása hátrányosan érintheti mások jogait és szabadságait. Az elutasításról az érintettet a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül értesíti a Társaság. Amennyiben a Társaságnak megalapozott kétségei vannak a kérelmező kilétével kapcsolatban, a személyazonosság megállapítása érdekében kiegészítő információkat kérhet.

A Társaság nem kérhet ellenszolgáltatást a személyes adatok rendelkezésre bocsátásáért kivéve akkor, ha a kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó.

A Társaság nem felelős az érintett vagy a személyes adatot fogadó más Társaság általi adatkezelésért.

Amennyiben a Társaságot kéri fel az érintett – adathordozhatósági joga alapján – adatok befogadására, a Társaság jogosult eldönteni, hogy azt befogadja-e vagy sem.

4.9. Tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontján) alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben a Társaság a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. (GDPR 21. cikk (1) bekezdés).

Amennyiben a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatai a továbbiakban e célból nem kezelhetők (GDPR 21. cikk (2)-(3) bekezdés).

A Társaságnak az érintett tiltakozáshoz való jogára legkésőbb az érintettel történő első kapcsolatfelvétel során kifejezetten fel kell hívnia a figyelmét és az erre vonatkozó tájékoztatást egyértelműen és minden más információtól elkülönítve kell megjelenítenie (GDPR 21. cikk (4) bekezdés).

Az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások igénybevételéhez kapcsolódóan és az érintett a tiltakozáshoz való jogot műszaki előírásokon alapuló automatizált eszközökkel is gyakorolhatja (GDPR 21. cikk (5) bekezdés).

A Társaság a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz és a döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.

Amennyiben a Társaság megállapítja, az érintett tiltakozása megalapozott, az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszünteti és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

A Társaság megtagadja a kérés teljesítését amennyiben bizonyítja, az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha az érintett a döntéssel nem ért egyet, illetve ha a Társaság számára rendelkezésre álló 15 napos határidőt elmulasztja, az érintett - a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül - bírósághoz fordulhat.

4.10. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, profilozás

Automatizált döntéshozatal során technikai eszközökkel automatizált döntéshozatal történhet úgy, hogy

- a) az érintett személy szolgáltatja az adatokat,
- b) az érintett megfigyelése révén, illetve
- c) lehetnek származtatott vagy kikövetkeztethető adatok.

A profilalkotás személyes adatokon végzett olyan automatizált adatfeldolgozás, melynek célja az egyén személyes jellemzőinek értékelése. Olyan döntések is tartalmazhatnak profilozást, amelyek nem kizárólag automatizált döntések.

A profilozás lehet

- a) általános profilalkotás,
- b) profilalkotáson alapuló döntéshozatal vagy
- c) kizárólag automatizált döntéshozatal.

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené (GDPR 22. cikk (1) bekezdés).

A Társaság eltekint az érintett ezen jogának érvényesítésétől,

- a) ha a döntés az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges,
- b) ha a döntés meghozatalát a Társaságra alkalmazandó olyan jogszabály teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít, vagy
- c) ha a döntés az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul (GDPR 22. cikk (2) bekezdés).

A Társaság az a) és c) pontokban említett esetekben köteles megfelelő intézkedéseket tenni az érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében, ideértve az érintettnek legalább azt a jogát, hogy a Társaság részéről emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze és a döntéssel szemben kifogást nyújtson be (GDPR 22. cikk (3) bekezdés).

A személyes adatok automatizált feldolgozása során a Társaság biztosítja

- a) a jogosulatlan adatbevitel megakadályozását,
- b) az automatikus adatfeldolgozó rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés segítségével történő használatának megakadályozását,
- c) annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés alkalmazásával mely szerveknek továbbították vagy továbbíthatják,
- d) annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy mely személyes adatokat, mikor és ki vitte be az automatikus adatfeldolgozó rendszerekbe,
- e) a telepített rendszerek üzemzavar esetén helyreállíthatóságát és
- f) azt, hogy az automatizált feldolgozás során fellépő hibákról jelentés készüljön.

Az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel kell lenni a technika mindenkori fejlettségére és több lehetséges adatkezelési megoldás közül a Társaságnak azt kell választania, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene.

Kizárólag automatizált adatfeldolgozással az érintett személyes jellemzőinek értékelésén alapuló döntés meghozatalára csak akkor kerülhet sor, ha a döntést az érintett kezdeményezésére valamely szerződés megkötése vagy teljesítése során hozta a Társaság. Az automatizált adatfeldolgozással hozott döntés esetén az érintettet – kérelmére – tájékoztatni kell az alkalmazott módszerről és annak lényegéről, valamint az érintettnek álláspontja kifejtésére lehetőséget kell biztosítani.

A Társaság adatvédelmi hatásvizsgálatot végez automatizált adatkezelésen alapuló döntések esetében, mely során igazolni kell, hogy a szerződés teljesítése érdekében elengedhetetlenül szükséges a profilozás és az érintett jogait kevésbé korlátozó eszközzel a kívánt célt nem lehet elérni.

Különleges adatot profilalkotás során felhasználni csak az érintett kifejezett hozzájárulásával lehet (GDPR 22. cikk (4) bekezdés).

A Társaságnak kötelessége tartózkodni a tisztességtelen profilalkotástól, valamint gyerekek tekintetében nem alkalmaz ilyen eljárást.

A Társaság a profilalkotás folyamán kiemelt figyelmet fordít az adatpontosságra illetve naprakészségére, mivel az adatok pontatlansága helytelen előrejelzéshez vagy következtetéshez vezethet, amely súlyos következményekkel járhat az érintettre nézve.

5. AZ ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSA

Amennyiben törvény, nemzetközi szerződés vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusának rendelkezése alapján a Társaság személyes adatot akként vesz át, hogy az adattovábbító adatkezelő az adattovábbítással egyidejűleg jelzi a személyes adat

- a) kezelésének lehetséges célját,
- b) kezelésének lehetséges időtartamát,
- c) továbbításának lehetséges címzettjeit,
- d) érintettje e törvényben biztosított jogainak korlátozását, vagy
- e) kezelésének egyéb korlátozását

(a továbbiakban: együtt: adatkezelési korlátozás), a Társaság a személyes adatot az adatkezelési korlátozásnak megfelelő terjedelemben és módon kezeli, az érintett jogait az adatkezelési korlátozásnak megfelelően biztosítja.

A Társaság az adatkezelési korlátozásra tekintet nélkül is kezelheti a személyes adatot és biztosíthatja az érintett jogait, ha ahhoz az adattovábbító adatkezelő előzetes hozzájárulását adta.

Törvény, nemzetközi szerződés vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusának rendelkezése alapján az adatkezelő a személyes adat továbbításával egyidejűleg a Társaságot tájékoztatnia kell az alkalmazandó adatkezelési korlátozásról.

A hozzájárulást az adatkezelő akkor adhatja meg, ha az nem ütközik a Magyarország joghatósága alatt álló jogalanyok tekintetében alkalmazandó jogi rendelkezésbe.

Az adatkezelőt - kérelmére – a Társaság tájékoztatja az átvett személyes adatok felhasználásáról.

6. AZ ÉRINTETT ELŐZETES TÁJÉKOZTATÁSÁNAK KÖVETELMÉNYE

Az érintett az előzetes, megfelelő tájékoztatás alapján képes felismerni azt, hogy az adott adatkezelés milyen hatással van az információs önrendelkezési jogára és a magánszférájára, valamint ezen keresztül ismerheti meg a személyes adataira vonatkozó adatkezelést, illetve ezáltal érvényesülhet az információs önrendelkezési joga. Megfelelő tájékoztatás hiányában a Társaság oldalán olyan „információs erőfölény” alakulhat ki, amelynek felhasználásával az érintett jogai, érdekei sérülhetnek.

6.1. Az előzetes tájékoztatás követelményei

Az előzetes tájékoztatás követelményei:

- a) tájékoztatás módja egyszerű, szakzsargon használata nélküli legyen,
- b) átlagfelhasználó számára érthető legyen (azaz nem szorítkozhat a jogszabály szolgai ismétlése),
- c) igazodjon az érintettek köréhez,
- d) közvetlenül az egyénhez kell eljuttatni, az nem elég, ha elérhető valahol, rendelkezésre is kell állnia,
- e) jól láthatónak kell lennie (betűméret, betűtípus) és jól olvashatónak (megfelelően strukturálnak),
- f) minden részletre ki kell terjednie, valamint
- g) ismertesse a Társaság egyedi adatkezelését.

Az előzetes tájékoztatás tartalmi követelményei:

- a) az adatkezelő, azaz a Társaság megnevezése (név, postai és elektronikus levelezési cím, honlap cím, telefonszám), ha több adatkezelő van, akkor ezeket az adatokat mindegyik adatkezelő tekintetében meg kell adni,
- b) az adatkezelés céljának megnevezése,
- c) az adatkezelés jogalapjának megnevezése, azaz az hozzájárulás, szerződés teljesítése, jogi kötelezettség teljesítése, jogos érdek vagy esetleg az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme (GDPR 6. cikk (1) bekezdés).
- d) fel kell sorolni a kezelt adatok körét (gyűjtőfogalom nem használható) és azok forrását,
- e) meg kell határozni az adatkezelés időtartamát, ha pedig az jogszabályon alapul, a jogszabályhelyet is meg kell nevezni.
- f) adatfeldolgozó igénybevételeiről is tájékoztatást kell adni névvel, elérhetőséggel és tevékenységmegnevezéssel valamint annak megnevezésével, milyen személyes adatokhoz milyen időtartamra fér hozzá és milyen adatkezelési műveletet hajt végre. Az adatfeldolgozó igénybevételehez nem kell az érintett engedélye, ám szükséges a tájékoztatása. Amennyiben a cég nem vesz igénybe adatfeldolgozót, úgy ennek tényét is rögzíti a tájékoztatásban.

- g) az adatok megismerésére jogosult személyek körének megnevezése, illetve ők milyen adatkezelési műveletet hajthatnak végre a személyes adatokkal,
- h) adatbiztonsági tájékoztatás, azaz milyen adatbiztonsági intézkedésekkel gondoskodik a cég a személyes adatok védelméről,
- i) más adatkezelési körülményektől elkülönítetten kell az érintetteket tájékoztatni a jogos érdeken alapuló adatkezelésről (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont). Az ilyen esetekben érdekmérlegelési tesztet kell végezni, melynek eredményéről oly módon kell tájékoztatni az érintetteket, hogy annak alapján azok egyértelműen meg tudják állapítani, mely jogos érdek alapján miért is tekinthető korlátozásnak az, ha a Társaság a beleegyezésük nélkül kezel személyes adatot.
- j) az érintettek jogai és jogérvényesítési lehetőségei, azaz az érintett milyen lehetőségen keresztül tudja a kérelmét benyújtani, illetve a cég mennyi időn belül tesz eleget a kérelmének. A Társaság minden esetben kéri az érintettet, hogy valamely eljárás kezdeményezése előtt célszerű a panaszát a Társaságnak megküldenie a probléma minél gyorsabb megoldása érdekében. Az érintettnek fel kell hívni a figyelmét arra is, hogy a Hatóság eljárását kezdeményezheti (a Hatóság hivatalos elektronikus levelezési címével, postai elérhetőségével, telefonszámával, illetve honlapjának címével), valamint tájékoztatni kell őt a bírósághoz fordulás lehetőségéről és arról, hogy dönthet úgy, hogy a pert a lakhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt indítja meg. Külföldi állampolgár érintett esetében tájékoztatni kell őt arról, hogy a szokásos tartózkodási helye szerinti hatóságnál is benyújthatja a panaszát.

A tájékoztatás önmagában nem jognyilatkozat – a megfelelő tájékoztatás az alapja a beleegyezésnek. A Társaságnak biztosítania kell, hogy az érintett az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás igénybevétele előtt és az igénybevétel során bármikor megismerhesse, hogy a cég mely adatkezelési célokból mely adatfajtákat kezel, ideértve az igénybe vevővel közvetlenül kapcsolatba nem hozható adatok kezelését is. (Eker tv. 13/A. §)

A hozzájárulás kizárólag akkor tekinthető jogszerűnek, ha mindhárom tartalmi követelményt (önkénység, határozottság és megfelelő tájékozottság) teljesíti és nem tekinthető megadottnak a hozzájárulás olyan adatkezelési műveletekre, amelyekről az érintett előzetesen nem tájékoztatták.

6.2. Szerződés teljesítése, mint jogalap és az előzetes tájékoztatás

Az érintett természetes személlyel az adatkezelés megkezdése előtt közölni kell az adatkezelés jogcímét (szerződés teljesítése) illetve azt, ha a személyes adatok adatfeldolgozó számára átadásra kerülnek. Ez a tájékoztatás a szerződésbe belefoglalt tájékoztatás formájában is megtörténhet.

Az érintett által a szerződéskötés során szolgáltatott adatok kizárólag a szerződésből eredő jogok gyakorlásához és a kötelezettségek teljesítéséhez használhatók fel, az adatokhoz való hozzáférés csak e cél érdekében engedélyezhető.

6.3. A jogi kötelezettségen adatkezelés és az előzetes tájékoztatás

A jogi kötelezettségen alapuló adatkezelés esetén is megköveteli az érintettek tájékoztatását, mely egyrészt a pontos törvényhely megjelölését, másrészt az Infotv. 20. § (4) bekezdésében felsoroltak ismertetését jelenti. E szerint amennyiben az érintettek személyes tájékoztatása lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna, a tájékoztatás megtörténhet az alábbi információk nyilvánosságra hozatalával is:

- a) az adatgyűjtés ténye,

- b) az érintettek köre,
- c) az adatgyűjtés célja,
- d) az adatkezelés időtartama,
- e) az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye,
- f) az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak és jogorvoslati lehetőségeinek ismertetése, valamint
- g) ha az adatkezelés adatvédelmi nyilvántartásba vételének van helye, az adatkezelés nyilvántartási száma, kivéve az Infotv. 68. § (2) bekezdésében foglalt esetet.

6.4. Jogos érdeken alapuló adatkezelés és az előzetes tájékoztatás

A jogos érdek, mint jogalap esetében az adatkezelés a Társaság vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek.

A Társaságnak az adatalanyi jogok gyakorlása, illetőleg az adatkezelés ellenőrzése érdekében közérthető és világos módon meg kell magyaráznia az érintettek részére, miért tartja úgy, hogy az adatkezeléshez fűződő jogos érdeke felülmúlja az érintettek érdekeit és jogait, illetőleg tájékoztatnia kell az érintetteket a bevezetett garanciákról és a tiltakozási lehetőségéről. Ezen jogalap esetében az érdek-mérlegelési teszt elvégzése, és az erről való tájékoztatás a jogszerű adatkezelés feltétele.

7. ADATVÉDELMI AUDIT

Amennyiben a Társaság azt szükségesnek tartja, a Hatósághoz fordulhat végzett vagy tervezett adatkezelési műveletek Hatóság által meghatározott és közzétett szakmai szempontok szerinti értékelése céljából (Infotv. 69.§)

A Társaság tervezett adatkezelés esetén akkor kérelmezhet adatvédelmi auditot, ha az adatkezelésre vonatkozó koncepció kidolgozottsága ezt lehetővé teszi.

Az adatvédelmi audit eredményét tartalmazó értékelésben foglalt javaslatokat a Társaság a továbbiakban adatkezelési tevékenysége során irányadónak tekinti.

8. ADATVAGYONLELTÁR ÉS AZ ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGEK NYILVÁNTARTÁSA

8.1. Adatvagyonleltár készítése

A Társaság adatvagyon leltárt készít. Az adatvagyon leltár tartalmazza a Társaság által kezelt összes adatkört, adatkörönként meghatározva – többek között –

- a) az érintettek körét,
- b) az adatkezelés megnevezését és célját,
- c) a kezelt adatok körét (név, anyja neve, születési hely, idő, laccím, telefonszám, email-cím)
- d) esetlegesen kezelt különleges adatok körét (például a szakszervezeti tagságra vonatkozó adatot vagy egészségügyi adatokat)
- e) az adatkezelés jogalapját (GDPR 6. cikk (1) bekezdés),
- f) az adatkezelés időtartamát,
- g) kik férhetnek hozzá a személyes adatokhoz a Társaság szervezetén belül,

- h) kik számára kerülhet az adat továbbításra,
- i) alkalmaz-e a Társaság adatfeldolgozót, ha igen
 - kit,
 - milyen célra,
 - milyen személyes adatokhoz férhet hozzá,
 - mennyi ideig tárolhatja a személyes adatokat

Amennyiben a Társaság adatfeldolgozóként is működik, az adatfeldolgozási tevékenységével összefüggésben az adatvagyon leltárban – többek között – meg kell határozni az alábbiakat:

- a) mely tevékenységéhez kötötten minősül a Társaság adatfeldolgozónak,
- b) az adatkezelő adatai, akinek a nevében az adatfeldolgozási tevékenységet végzi,
- c) adatfeldolgozóként milyen személyes adatokhoz fér hozzá,
- d) mennyi ideig tárolhatja a személyes adatokat.

8.2. Adatkezelési tevékenységek nyilvántartása

A Társaság az elszámoltathatóság elvének megfelelően végzi az adatkezelési tevékenységek nyilvántartását annak érdekében, hogy az GDPR-nak való megfelelést igazolni tudja.

A Társaság az adatkezelési tevékenységekről legalább az alábbi nyilvántartásokat vezeti:

- a) érintetti jogok érvényesítése iránti kérelmek és az arra a Társaság által adott válaszok nyilvántartása
- b) tájékoztatási kötelezettség megtagadási nyilvántartás
- c) hatósági megkeresések és az arra a Társaság által adott válaszok nyilvántartása
- d) adattovábbítási nyilvántartás
- e) adatkezelés megszüntetése iránti kérelmek nyilvántartása
- f) ügyfelek nyilvántartása
- g) marketing célú megkeresések és hozzájárulások nyilvántartása
- h) A Társaság direkt marketing szolgáltatásához hozzá nem járuló személyek nyilvántartása („Robinson-lista”)
- i) munkaviszonnyal összefüggő személyes adatok kezelésének nyilvántartása
- j) A Társasághoz álláspályázatot benyújtók személyes adatainak nyilvántartása
- k) adatvédelmi incidensek nyilvántartása.

A Társaság az adatkezelési tevékenységekről vezetett nyilvántartásait az alábbi (minimum) tartalommal vezeti:

- a) a Társaság neve és elérhetősége, valamint – ha van ilyen – a Társaság képviselőjének és az adatvédelmi tisztviselőjének a neve és elérhetősége,
- b) az adatkezelés céljai,
- c) az érintettek kategóriáinak valamint a személyes adatok kategóriáinak ismertetése,
- d) olyan címzettek kategóriái, akikkel a személyes adatokat közlik vagy közölni fogják,
- e) a személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására vonatkozó információk (amennyiben történik ilyen),
- f) amennyiben lehetséges, abban az esetben a különböző adatkategóriák törlésére előírányzott határidők,

- g) amennyiben lehetséges, abban az esetben a technikai és szervezési intézkedések általános leírása (GDPR 30. cikk).

Amennyiben a Társaság adatfeldolgozóként is végez tevékenységet, abban az esetben nyilvántartást vezet az adatkezelő nevében végzett adatkezelési tevékenységek valamennyi kategóriájáról, az alábbi minimum tartalommal:

- az adatkezelő vagy adatkezelők és azok képviselőinek neve és elérhetőségei,
- az adatkezelő nevében végzett adatkezelési tevékenységek kategóriái,
- a személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítása (ha történik ilyen), illetve a garanciák leírása.

A nyilvántartást írásban kell vezetni, ideértve az elektronikus formátumot is.

9. ADATTOVÁBBÍTÁS

9.1. Adattovábbítás a Társaság szervezetén belül

A Társaság szervezetén belül személyes adatok továbbítása csak a célhoz kötöttség elvének megfelelően történhet olyan adatkezelőhöz, aki hozzáférési joggal rendelkezik az adatokhoz.

9.2. Adattovábbítás harmadik személy részére

Személyes adatot továbbítani harmadik személy részére csak jogszabályban foglalt esetekben vagy az érintett hozzájárulásával lehet, amennyiben az adatkezelés feltételei és garanciái minden egyes személyes adatra nézve teljesülnek. Az adatfeldolgozásra irányuló adatátadás nem minősül adattovábbításnak.

A Társaság csak akkor továbbíthatja az adatot ha megvizsgálta, hogy annak jogszabályban foglalt feltételei fennállnak-e, illetve a továbbítást követően az adatkezelés feltételei és garanciái minden egyes személyes adatra megvalósulnak-e.

Jelen pont rendelkezéseit kell alkalmazni az adatkezelések valamint nyilvántartások összekapcsolása, ideértve az ugyanazon adatkezelő adatkezeléseinek valamint nyilvántartásainak összekapcsolása esetén is.

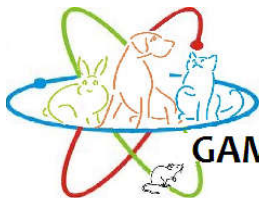
Az érintett kérelmére a Társaság tájékoztatást ad az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá - az érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

Az adattovábbításról adattovábbítási nyilvántartást köteles Társaság vezetni. Az adattovábbítási nyilvántartást az adatátvétel, illetve az adattovábbítás évét követő ötödik év végéig (különleges adatok esetén húsz évig) meg kell őrizni.

Az adattovábbítási nyilvántartás az alábbi információkat tartalmazza:

- az adattovábbító által kezelt/gyűjtött személyes adatok továbbításának időpontját,
- a továbbított adatköröket,
- az adattovábbítás jogalapját
- az adattovábbítás címzettjét (név, cím, székhely),
- az adattovábbításért felelős nevét és telefonszámát.

A társaság által igénybe vett adatfeldolgozók megnevezése:



Cégnév	Székhely	Tevékenység
Laki Stúdió Kft.	1162 Budapest, Piski u. 8/A.	könyvelés
Alpha-Vet Állatgyógyászati Kft.	1194 Budapest, Hofherr Albert u. 38-40.	IT alvállalkozó, Doki for Vets szoftver
3 in 1 Hosting Bt.	2310 Szigetszentmiklós, Forrás u. 12.	tárhely szolgáltató
DotRoll Kft.	1148 Budapest, Fogarasi út 3-5.	tárhely szolgáltató
booked4.us Szolgáltató Kft.	2600 Vác Zichy Hippolyt utca 12.	online időpontfoglaló rendszer
Virivet Bt.	2111 Szada, Margita u. 23.	szövetteni, cytológiai minták vizsgálata
Duobakt Laboratórium – dr. Lajos Zoltán	2112 Veresegyház, Tas u. 2.	laboratóriumi vizsgálatok
Vet-Med-Labor Kft.	1141 Budapest, Szugló u. 89.	laboratóriumi vizsgálatok
Budapesti Állatkórház Kft.	1135 Budapest, Lehel u. 43.	laboratóriumi vizsgálatok
NÉBIH laboratórium	1143 Budapest, Tábornok u. 2.	laboratóriumi vizsgálatok
Praxislab Kft.	1038 Budapest, Vasút sor 34.	laboratóriumi vizsgálatok
Állatorvosi Hematológiai és Onkológiai Központ	1148 Budapest, Bolgárkertész u. 31.	szövetteni, cytológiai minták vizsgálata
Royal Canin Hungary Kft.	1113 Budapest, Bocskai út 134-146.	állateledel forgalmazó, húsfűzertes akciók

9.3. Adattovábbítás külföldre vagy nemzetközi szervezet számára

Az EGT-államba irányuló adattovábbítást úgy kell tekinteni, mintha Magyarország területén belüli adattovábbításra kerülne sor.

Olyan személyes adatok továbbítására – ideértve a személyes adatok harmadik országból vagy nemzetközi szervezettől egy további harmadik országba vagy további nemzetközi szervezet részére történő újbóli továbbítását is –, amelyeket harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbításukat követően adatkezelésnek vetnek alá vagy szándékoznak alávetni, csak abban az esetben kerülhet sor a GDPR rendelkezéseinek betartása mellett, ha a Társaság és az adatfeldolgozó teljesíti a GDPR V. fejezetében rögzített feltételeket. Az V. fejezet valamennyi rendelkezését alkalmazni kell annak biztosítása érdekében, hogy a természetes személyek számára a GDPR-ban garantált védelem szintje ne sérüljön.

Személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására akkor kerülhet sor, ha a Bizottság megállapította, hogy a harmadik ország, a harmadik ország valamely területe, vagy egy vagy több meghatározott ágazata, vagy a szóban forgó nemzetközi szervezet megfelelő védelmi szintet biztosít. Az ilyen adattovábbításhoz nem szükséges külön engedély (GDPR 45. cikk).

A GDPR 45. cikk (3) bekezdése szerinti határozat hiányában a Társaság vagy adatfeldolgozó csak abban az esetben továbbíthat személyes adatokat harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére, ha az adatkezelő vagy adatfeldolgozó megfelelő garanciákat nyújtott, és csak azzal a feltétellel, hogy az érintettek számára érvényesíthető jogok és hatékony jogorvoslati lehetőségek állnak rendelkezésre.

A felügyeleti hatóság külön engedélye nélkül a Társaság számára a megfelelő garanciákat az alábbiak jelenthetik:

- a) a GDPR 47. cikke szerinti kötelező erejű vállalati szabályok,
- b) a Bizottság által elfogadott általános adatvédelmi kikötések,
- c) a felügyeleti hatóság által elfogadott és jóváhagyott általános adatvédelmi kikötések,
- d) a GDPR 40. cikk szerint jóváhagyott magatartási kódex a harmadik országbeli adatkezelő vagy adatfeldolgozó arra vonatkozó, kötelező erejű és kikényszeríthető kötelezettségvállalásával együtt, hogy alkalmazza a megfelelő – ideértve az érintettek jogaira vonatkozó – garanciákat,
- e) a GDPR 42. cikk szerint jóváhagyott tanúsítási mechanizmus a harmadik országbeli adatkezelő vagy adatfeldolgozó arra vonatkozó, kötelező erejű és kikényszeríthető kötelezettségvállalásával együtt, hogy alkalmazza a megfelelő garanciákat, ideértve az érintettek jogait illetően is,
- f) a felügyeleti hatóság engedélyével a Társaság és a harmadik országbeli vagy a nemzetközi szervezeten belüli adatkezelő, adatfeldolgozó vagy a személyes adatok címzettje között létrejött szerződéses rendelkezések (GDPR 46. cikk (2)-(3) bekezdés).

Az adattovábbítást megelőzően a Társaság megvizsgálja, hogy a külföldre vagy nemzetközi szervezet számára adattovábbítás jogszabályban foglalt feltételei és garanciái fennállnak-e, illetve, hogy a továbbítást követően az adatkezelés feltételei minden egyes személyes adatra megvalósulnak-e.

A Társaság a munkavállalóra vonatkozó adatot harmadik személlyel csak törvényben meghatározott esetben vagy a munkavállaló hozzájárulásával közölhet.

A GDPR szerinti megfelelési határozat, illetve megfelelő garanciák hiányában – beleértve a kötelező erejű vállalati szabályokat is –, a személyes adatok harmadik ország vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására vagy többszöri továbbítására csak az alábbi feltételek legalább egyikének teljesülése esetén kerülhet sor:

- a) az érintett kifejezetten hozzájárulását adta a tervezett továbbításhoz azt követően, hogy a Társaság tájékoztatta az adattovábbításból eredő – a megfelelési határozat és a megfelelő garanciák hiányából fakadó – esetleges kockázatokról,
- b) az adattovábbítás az érintett és a Társaság közötti szerződés teljesítéséhez vagy az érintett kérésére hozott, szerződést megelőző intézkedések végrehajtásához szükséges,
- c) az adattovábbítás a Társaság és valamely más természetes vagy jogi személy közötti, az érintett érdekét szolgáló szerződés megkötéséhez vagy teljesítéséhez szükséges,
- d) az adattovábbítás fontos közérdekből szükséges (ha azt az uniós jog vagy a Társaságra vonatkozó tagállami jog elismeri),
- e) az adattovábbítás jogi igények előterjesztése, érvényesítése és védelme miatt szükséges.
- f) az adattovábbítás az érintett vagy valamely más személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges, és az érintett fizikailag vagy jogilag képtelen a hozzájárulás megadására,
- g) a továbbított adatok olyan nyilvántartásból származnak, amely az uniós vagy a tagállami jog értelmében a nyilvánosság tájékoztatását szolgálja, és amely vagy általában a nyilvánosság, vagy az ezzel kapcsolatos jogos érdekét igazoló bármely személy számára betekintés céljából hozzáférhető, de csak ha az uniós vagy tagállami jog által a betekintésre megállapított feltételek az adott különleges esetben teljesülnek (GDPR 49. cikk (1) bekezdés).

Ha az adattovábbítás nem alapulhat a GDPR 45. vagy a 46. cikk rendelkezésein (beleértve a kötelező erejű vállalati szabályok rendelkezéseit is), és az egyedi helyzetekre vonatkozó eltérések egyike sem alkalmazandó (lásd a)-g) pontok), harmadik országok és nemzetközi szervezetek részére történő adattovábbítás csak akkor történhet, ha

- a) az adattovábbítás nem ismétlődő,
- b) csak korlátozott számú érintettre vonatkozik,
- c) a Társaság olyan kényszerítő erejű jogos érdekében szükséges, amely érdekhez képest nem élveznek elsőbbséget az érintett érdekei, jogai és szabadságai, és
- d) a Társaság az adattovábbítás minden körülményét megvizsgálta, és e vizsgálat alapján megfelelő garanciákat nyújtott a személyes adatok védelme tekintetében.

A Társaságnak tájékoztatnia kell a felügyeleti hatóságot az adattovábbításról.

A Társaságnak tájékoztatni kell az érintettet az adattovábbításról, valamint a Társaság kényszerítő erejű jogos érdekéről is.

Az adattovábbításról adattovábbítási nyilvántartást köteles a Társaság vezetni (26. sz. melléklet). Az adattovábbítási nyilvántartást az adatátvétel, illetve az adattovábbítás évét követő ötödik év végéig (különleges adatok esetén húsz évig) meg kell őrizni.

9.4. Az Unió jog által nem engedélyezett továbbítás és közlés

Valamely harmadik ország bíróságának bármely olyan ítélete, illetve közigazgatási hatóságának bármely olyan döntése, amely a Társaság számára személyes adatok továbbítását vagy közlését írja elő, kizárólag akkor ismerhető el vagy hajtható bármely módon végre, ha az az adatok megismerését igénylő harmadik ország és az Unió vagy egy tagállama között létrejött, hatályos nemzetközi megállapodáson, például kölcsönös jogsegélyszerződésen alapul és az adattovábbítás a GDPR V. fejezet szerinti egyéb módozatai nem sérülnek (GDPR 48. cikk).

10. ADATKEZELÉSSEL ÉS ADATFELDOLGOZÁSSAL KAPCSOLATOS FELELŐSSÉGEK

A Társaság köteles az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy a technikai adatvédelem követelményeinek megszegésével a másnak okozott kárt megtéríteni. A Társaság felel az érintettel szemben az általa megbízott adatfeldolgozó által okozott kárért is.

A Társaságban az utasítást kiadó vezető felel az adatgazdának és az adatfeldolgozónak az adatkezelési műveletek végrehajtásával kapcsolatban kiadott utasítások jogszerűségéért.

A Társaság nem felelős azért a kárért, amelyet az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézett elő, illetve nem téríti meg a keletkezett kárt annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

Az adatgazda a vele kötött megbízási szerződésben, illetve a vonatkozó munkajogi szabályok szerint köteles helytállni az általa jogellenesen okozott károkért.

Az adatfeldolgozónak a személyes adatok feldolgozásával kapcsolatos jogait és kötelezettségeit jelen Szabályzat, illetve az adatgazda határozza meg a vonatkozó jogszabályok figyelembevételével.

Az adatfeldolgozó tevékenységi körén belül, illetve a Társaság által írásban meghatározott keretek között felelős a személyes adatok feldolgozásáért, megváltoztatásáért, törléséért, továbbításáért valamint nyilvánosságra hozataláért.

Az adatfeldolgozóval kötött szerződésben a Társaság rögzíti, hogy az adatfeldolgozó szerződésben foglalt feladatának ellátása során más adatfeldolgozót igénybe vehet-e, illetve azt, hogy az adatkeze-

lésre vonatkozó szabályok megsértése a szerződés azonnali hatályú felmondásának alapjául szolgálhat.

A Társaság szerződéses partnereivel kötött szerződésekbe adatvédelmi klauzulát foglal.

11. AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA ÉS AZ ADATVÉDELMI INCIDENS

11.1. Az adatbiztonság követelménye

A Társaság köteles az adatkezelési műveleteket úgy megtervezni és végrehajtani, hogy az adatkezelésre vonatkozó jogszabályok és jelen Szabályzat alkalmazása során biztosítsa az érintettek magán-szférájának védelmét.

A Társaság – illetve adatfeldolgozó igénybevétele esetén az adatfeldolgozó – tevékenységi körében köteles gondoskodni az adatok biztonságáról. Az adatokat a Társaságnak védenie kell

- a jogosulatlan hozzáférés,
- megváltoztatás,
- továbbítás,
- nyilvánosságra hozatal,
- törlés vagy megsemmisítés,
- valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá
- az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

A különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítani kell, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok - kivéve ha azt törvény lehetővé teszi - közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelkezhetőek.

11.2. Személyes adatok védelme

A Társaság a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve, többek között, adott esetben:

- a) a személyes adatok álnevesítését és titkosítását,
- b) a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét,
- c) fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani,
- d) az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési kérdések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást.

A biztonság megfelelő szintjének meghatározásakor kifejezetten figyelembe kell venni az adatkezelésből eredő olyan kockázatokat, amelyek különösen a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséből, elvesztéséből, megváltoztatásából, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférésekből erednek.

A Társaság és az adatfeldolgozó intézkedéseket hoz annak biztosítására, hogy a Társaság vagy az adatfeldolgozó irányítása alatt eljáró, a személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkező természetes

személyek kizárólag az adatkezelő utasításának megfelelően kezelhessék az említett adatokat, kivéve, ha az ettől való eltérésre uniós vagy tagállami jog kötelezi őket. (GDPR 32. cikk)

A Társaság a személyes adatokat bizalmas adatként minősíti és kezeli, az adatokhoz hozzáférést munkakörhöz és jogosultsághoz köti, valamint a munkavállalók ezen adatok tekintetében titoktartási nyilatkozatot kötelesek aláírni.

A Társaság az elektronikus adatfeldolgozást és nyilvántartást olyan számítógépes program segítségével végzi, amely garantálja, hogy az adatokhoz csak célhoz kötötten, ellenőrzött körülmények között és csak azok férjenek hozzá (jelszóval, a belépés és a műveletek naplózásával, stb.), akiknek a feladataik (munkaköri kötelezettségük) ellátása során erre szükségük van.

A munkavégzés során, illetve a feldolgozás alatt levő iratokhoz csak az illetékes ügyintézők férhetnek hozzá, a személyes adatokat tartalmazó iratokat az ügyintéző távollétében minden esetben biztonságosan elzárva kell tartani.

A Társaságnak biztosítani kell az adatok és az azokat hordozó eszközök, iratok megfelelő fizikai védelmét.

A személyes adatok automatizált feldolgozása során a Társaság intézkedésekkel biztosítja

- a) a jogosulatlan adatbevitel megakadályozását,
- b) az automatikus adatfeldolgozó rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés segítségével történő használatának megakadályozását,
- c) annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés alkalmazásával mely szerveknek továbbították vagy továbbíthatják,
- d) annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy mely személyes adatokat, mikor és ki vitte be az automatikus adatfeldolgozó rendszerekbe,
- e) a telepített rendszerek üzemzavar esetén történő helyreállíthatóságát és
- f) azt, hogy az automatizált feldolgozás során fellépő hibákról jelentés készüljön.

11.3. Az adatvédelmi incidens bejelentése

Az a munkavállaló, aki a Társaság által kezelt vagy feldolgozott személyes adatokkal kapcsolatban adatvédelmi incidenst észlel, különösen

- a) személyes adathoz jogosulatlan hozzáférést,
- b) jogosulatlan megváltoztatást,
- c) jogosulatlan továbbítást,
- d) jogosulatlan nyilvánosságra hozatalt,
- e) jogosulatlan törlést vagy megsemmisítést, valamint
- f) véletlen megsemmisülést és sérülést észlel,

azt köteles a közvetlen vezetője útján haladéktalanul jelenteni a Társaság vezetőjének megadva nevét, telefonszámát és e-mail címét, a szervezeti egységének megnevezését, az incidens tárgyát és rövid leírását, valamint azt, hogy az incidens informatikai rendszert érint-e. A bejelentő ezen információkon kívül minden további olyan információt is megadhat, amelyeket az incidens beazonosítása, megvizsgálása és a kárelhárítás szempontjából lényegesnek ítél. A Társaság az adatvédelmi incidens bejelentésére formanyomtatványt.

Amennyiben az adatvédelmi incidens érinti az informatikai rendszert, úgy a Társaság vezetőjén kívül az informatikai rendszerért felelős vezetőt is tájékoztatni kell.

11.4. A bejelentés megvizsgálása és az incidens kezelése

A Társaság vezetője, illetve az általa a vizsgálattal megbízott személy a bejelentést megvizsgálja. A vizsgálat során a bejelentőtől az incidenssel kapcsolatban adatszolgáltatást kér, amelyet a bejelentő köteles haladéktalanul, de legkésőbb 2 munkanapon belül teljesíteni.

Az adatszolgáltatásnak tartalmaznia kell

- a) az incidens bekövetkezésének időpontját és helyét,
- b) az incidens leírását, körülményeit és hatásait,
- c) az incidens során kompromittálódott adatok körét és számosságát,
- d) a kompromittálódott adatokkal érintett személyek körét,
- e) az incidens elhárítása érdekében tett intézkedések leírását,
- f) a kár megelőzése, elhárítása, csökkentése érdekében tett intézkedések leírását

Amennyiben az adatszolgáltatás alapján az adatvédelmi incidens vizsgálatot igényel, annak végrehajtása a Társaság vezetőjének a felelőssége. A vizsgálat elvégzésével a Társaság vezetője felelős személyt bízhat meg.

Az adatszolgáltatás alapján a Társaság vezetője – illetve az általa a vizsgálattal megbízott személy – javaslatot tesz az adatvédelmi incidens elhárításához szükséges intézkedésekre az adatok kezelését vagy feldolgozását végző szakterületnek illetve személyeknek.

A javaslat alapján a megvalósítandó további intézkedésekről a Társaság vezetője dönt, szükség esetén az illetékes adatkezelő vagy feldolgozó szakterület vezetőjének bevonásával.

Adatvédelmi incidens esetén a Társaság késedelem nélkül – ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott – megteszi a bejelentést a felügyeleti hatóságnak kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha a bejelentés nem történik meg 72 órán belül, mellékelni kell hozzá a késedelem igazolására szolgáló indokokat is (GDPR 33. cikk (1) bekezdés).

Az adatbiztonsági incidensek bejelentésének kötelezettsége indokolt és nem jelent aránytalan terhet az adatkezelőkre nézve.

A Társaság a bejelentésben legalább az alábbi információkat közli a hatósággal:

- a) az adatvédelmi incidens jellege, beleértve – ha lehetséges – az érintettek kategóriái és hozzávetőleges száma, valamint az incidenssel érintett adatok kategóriái és hozzávetőleges száma,
- b) a további tájékoztatást nyújtó kapcsolattartó neve és elérhetősége,
- c) az adatvédelmi incidensből eredő valószínűsíthető következmények,
- d) a Társaság által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedések beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket (GDPR 33. cikk (3) bekezdés).

Ha és amennyiben nem lehetséges az információkat egyidejűleg közölni, azok további indokolatlan késedelem nélkül később részletekben is közölhetők (GDPR 33. cikk (4) bekezdés).

11.5. Az érintettek tájékoztatása

Amennyiben az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, a Társaság indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről. A tájékoztatásban világosan és közérthetően ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét és közölni kell az érintettel legalább az alábbi információkat:

- a) a további tájékoztatást nyújtó kapcsolattartó neve és elérhetősége,
- b) az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következmények,

- c) a Társaság által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedések, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

A Társaságnak nem kell tájékoztatnia az érintettet, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:

- a) a Társaság megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetetlenné teszik az adatokat,
- b) a Társaság az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg,
- c) a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben a Társaság az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján tájékoztatja vagy olyan hasonló intézkedést hoz, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását (GDPR 34. cikk).

11.6. Az adatvédelmi incidens nyilvántartása

Az adatvédelmi incidens(ek)ről a Társaság adatvédelmi incidens nyilvántartást vezet.

A nyilvántartásban az alábbi információkat kell rögzíteni:

- a) az érintett személyes adatok körét,
b) az adatvédelmi incidenssel érintettek körét és számát,
c) az adatvédelmi incidens időpontját,
d) az adatvédelmi incidens körülményeit, hatásait,
e) az adatvédelmi incidens által bekövetkezendő kár elhárítására megtett intézkedéseket,
f) az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

A nyilvántartásban szereplő adatvédelmi incidensekre vonatkozó

- a) személyes adatokat érintő incidens esetében 5 évig,
b) különleges adatokat érintő incidens esetében 20 évig

köteles a Társaság megőrizni.

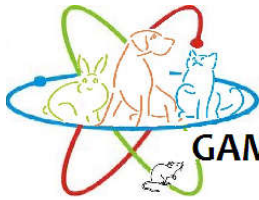
A nyilvántartásban adatvédelmi incidensben érintett személy adata nem szerepelhet.

KÜLÖNÖS RÉSZ

12. A TÁRSASÁG ÁLTAL KEZELT ADATOK

Személyes adatok a Társaság szervezeti keretein belül a következő csoportokban kezelhetők:

- a) ügyfeladatok, beleértve a Társaság szolgáltatásait igénybevevők ügyfél-kapcsolati adatait is (ügyfélnyilvántartás),
b) a Társasággal egyéb szerződéses kapcsolatban álló természetes személyek adatai (partnernyilvántartás),
c) szakmai feladatok ellátásával kapcsolatos nyilvántartások,



- d) ügyfélszolgálat információs szolgáltatással, bejelentésekkel, reklamációk fogadásával és kezelésével kapcsolatos adatkezelés,
- e) a Társaság munkavállalóinak adatai, beleértve a toborzással kapcsolatban keletkező, nem munkavállalókhöz kapcsolódó adatokat, valamint az érintett munkavállaló kérelmére indult eljárásban (pl. adókedvezmény, családi pótlék, stb.) a hozzátartozók adatait is,
- f) a Társaság direkt marketing és piackutatási tevékenységével kapcsolatos adatok, adatnyilvántartások és tilalmi nyilvántartások adatai,
- g) hatósági adatszolgáltatások adatai,
- h) tájékoztatási kötelezettség megtagadási nyilvántartás adatai,
- i) adattovábbítási nyilvántartás adatai,
- j) adatvédelmi incidens nyilvántartás adatai,
- k) érdekmérlegelési tesztek nyilvántartásának adatai,
- l) egyéb, a GDPR előírásai alapján vezetett nyilvántartások adatai.

12.1. Ügyféladatok kezelése

12.1.1. Ügyfélnyilvántartás

A Társaság a természetes személy ügyfelek szerződésben szereplő adatait papír- és elektronikus formában is nyilvántartja (ügyfélnyilvántartás).

Az ügyfélkapcsolat során az alábbi követelményeknek kell megfelelnie az adatkezelésnek:

- a) az adatokat közvetlenül az érintettektől veszik fel,
- b) az adatkezelés célja az érintettek számára ismert,
- c) a kezelendő adatok fajtája, az adatkezelés időtartama (adattörlés időpontja) előre meghatározott,
- d) az adatokat csak az előre meghatározott céllal összefüggésben használják fel,
- e) az adatok nem kerülnek ki a Társaság kezeléséből,
- f) az érintetteket minderről megfelelően tájékoztatják.

Az adatok nyilvántartásának jogalapja a Társaság szerződéseinek előkészítése, megkötése, teljesítése, garanciális jogok és kötelezettségek érvényesítése, a szerződések megszűnése, szerződéses kedvezmények biztosítása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont).

A Társaság által nyújtott szolgáltatások igénybevételére irányuló szerződésben a szolgáltatásra vonatkozó jogszabályokban kötelezően meghatározott adatokat tüntetheti csak fel.

A szerződésben érintett természetes személyazonosító adatain kívül kizárólag olyan adatok szerepelhetnek, amelyek a szerződés teljesítése és az ügyfél tartozásával kapcsolatos követelések érvényesítéséhez vagy az üzleti kockázat felméréséhez elengedhetetlenül szükségesek, az ezt meghaladó adatkezelésre csak az érintett kifejezett hozzájárulásával kerülhet sor. A hozzájáruló nyilatkozat beszerzése előtt az érintettet a 6. pontban foglaltaknak megfelelően tájékoztatni kell, a hozzájárulás megtagadása miatt az érintettet semmiféle hátrány nem érheti.

Amennyiben az érintett a szerződéshez szükséges minimum adatokat a szerződéskötés során szolgáltatni nem kívánja, a szerződéskötés megtagadható.

A személyes adatok címzettje a Társaság ügyfélkiszolgálással kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, a pénzügyi, könyvelési, adózási feladatokat ellátó munkavállalók és adatfeldolgozók. A személyes adatok tárolásának időtartama a szerződés megszűnését követő 5 év.

Az érintett természetes személlyel az adatkezelés megkezdése előtt közölni kell az adatkezelés jogalapját (szerződés teljesítése) illetve azt, ha a személyes adatok adatfeldolgozó számára átadásra kerülnek. Ez a tájékoztatás a szerződésbe belefoglalt tájékoztatás formájában is megtörténhet.

A Társaság a szerződéskötés feltételéül szabhatja, hogy az érintett közokirattal vagy teljes bizonyító erejű magánokirattal igazolja, hogy az általa szolgáltatott adatok a valóságnak megfelelnek. Az adatok valóságának igazolása érdekében bemutatott iratokról másolatot a Társaság csak az érintett hozzájárulásával készíthet (kivéve amennyiben jogszabály másként rendelkezik), a hozzájárulás megtagadása esetén azonban a szerződéskötés nem tagadható meg.

Az érintett által a szerződéskötés során szolgáltatott adatok kizárólag a szerződésből eredő jogok gyakorlásához és a kötelezettségek teljesítéséhez használhatók fel, az adatokhoz való hozzáférés csak e cél érdekében engedélyezhető.

Amennyiben az érintett az adatkezelés időtartama alatt az adatainak változását bejelenti vagy az adatok megváltozását a Társaság alkalmazottja észleli, az adatokat a változásnak megfelelően haladéktalanul módosítani kell, illetve azokat a változásnak megfelelően ki kell egészíteni. Ebben az esetben a nyilvántartásban a módosításra kerülő korábbi, illetve a módosítást, kiegészítést követő új adatokat egyaránt fel kell tüntetni úgy, hogy a nyilvántartásból egyértelműen megállapítható legyen az adatok aktív, illetve inaktív állapota.

Az adatok nyilvántarthatóak akkor is – az egyeztetés folyamán, valamint a bírósági, hatósági eljárás befejezéséig – ha az igénye érvényesítése érdekében az érintett vagy a Társaság eljárást indít.

Amennyiben az adatokat jogszabály vagy jelen szabályzat alapján törölni kell, a törlést a határidő elteltével haladéktalanul meg kell kezdeni és 60 napon belül be kell fejezni. A papíralapú adattárolásban a törlést – eltérő rendelkezés hiányában – az irat selejtezése és megsemmisítése útján kell végrehajtani.

Amennyiben a szerződéses jogviszony alapján számla kibocsátására kerül sor, akkor a számlán szereplő adatok nyilvántartásának határideje tekintetében a számviteli- és adójogszabályokban meghatározott időtartam az irányadó.

A Társaság által kezelt azokat a szerződésekben foglalt, az érintett hozzájárulása és nem törvényi felhatalmazás alapján kezelt személyes adatokat, – amennyiben a szerződés vagy külön hozzájáruló nyilatkozat másképp nem rendelkezik – a szerződéssel összefüggő igények elévülését követően törölni kell. A szerződéses adatok tárolása nem érinti a szerződés alapján kiállított számviteli bizonylatok jogszabály szerinti tárolási idejét.

12.1.2. Információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtására irányuló szerződésekre vonatkozó speciális szabályok

A Társaság az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtására irányuló

- a) szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából kezelheti az igénybe vevő azonosításához szükséges természetes személyazonosító adatokat és lakcímet.
- b) szerződésből származó díjak számlázása céljából kezelheti az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos természetes személyazonosító adatokat, lakcímet, valamint a szolgáltatás igénybevételének időpontjára, időtartamára és helyére vonatkozó adatokat.
- c) A Társaság a b) pontban foglaltakon túlmenően – a szolgáltatás nyújtása céljából – kezelheti azon személyes adatokat, amelyek a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükségesek. A Társaságnak az egyéb feltételek azonossága esetén úgy kell megválasztania és minden esetben oly módon kell üzemeltetnie az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtása során alkalmazott eszközöket, hogy személyes adatok kezelésére csak akkor kerüljön sor, ha ez a szolgáltatás nyújtásához és az Eker tv-ben meghatározott egyéb célok teljesüléséhez feltétlenül szükséges, azonban ebben az esetben is csak a szükséges mértékben és ideig.

- d) A Társaság a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos adatokat bármely, a c) pontban meghatározottaktól eltérő célból - így különösen szolgáltatása hatékonyságának növelése, az igénybe vevőknek címzett elektronikus hirdetés vagy egyéb címzett tartalom eljuttatása, piackutatás céljából - csak az adatkezelési cél előzetes meghatározása mellett és az igénybe vevő hozzájárulása alapján kezelhet.

Az igénybe vevőknek az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás igénybevételét megelőzően és a szolgáltatás igénybevétele során is folyamatosan biztosítani kell, hogy a d) pontban foglaltak szerinti adatkezelést megtilthassa.

A d) pontban meghatározott adatok nem kapcsolhatók össze az igénybe vevő azonosító adataival és az igénybe vevő hozzájárulása nélkül nem adhatók át harmadik személy számára.

Az a)-c) pontokban meghatározott célokból kezelt adatokat törölni kell a szerződés létrejöttének elmaradását, a szerződés megszűnését, valamint a számlázást követően.

A d) pontban meghatározott célból kezelt adatokat törölni kell, ha az adatkezelési cél megszűnt, vagy az igénybe vevő így rendelkezik. Törvény eltérő rendelkezése hiányában az adattörlést haladéktalanul el kell végezni.

A Társaság az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtását nem teheti függővé az igénybe vevőknek valamely a)-c) bekezdésében nem említett célból történő adatkezeléshez való hozzájárulásától, amennyiben az adott szolgáltatás más szolgáltatótól nem vehető igénybe.

A Társaságnak biztosítania kell, hogy az igénybe vevő az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás igénybevétele előtt és az igénybevétel során bármikor megismerhesse, hogy a szolgáltató mely adatkezelési célokból mely adatfajtákat kezel, ideértve az igénybe vevővel közvetlenül kapcsolatba nem hozható adatok kezelését is.

A Társaságnak biztosítania kell, hogy az igénybe vevő az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás igénybevétele előtt és az igénybevétel során bármikor megismerhesse, hogy a Társaság mely adatkezelési célokból mely adatfajtákat kezel, ideértve az igénybe vevővel közvetlenül kapcsolatba nem hozható adatok kezelését is. (Eker tv. 13/A. §)

12.1.3. Jogi személy ügyfelek természetes személy képviselőinek adatai

A személyes adatok kezelésének célja a Társaság jogi személy partnerével kötött szerződés teljesítése valamint üzleti kapcsolattartás, a jogalapja az érintett személy hozzájárulása. A személyes adatok címzettjei a Társaság ügyfélkiszolgálással kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, az adatok megőrzési ideje az üzleti kapcsolat, illetve az érintett képviselői minőségének megszűnését követő 5 évig.

A kezelhető személyes adatok a természetes személy

- a) neve
- b) címe
- c) telefonszáma és e-mail címe,
- d) online azonosítója,
- e) illetve egyéb olyan adat, amely szükséges a szerződés teljesüléséhez.

Az érintett személy írásban nyilatkozik arról, hogy hozzájárul a Társaságnál a személyes adatainak kezeléséhez. Ezt a nyilatkozatot az adatkezelés időtartamáig meg kell őrizni.

12.1.4. A Társasággal szállítói szerződéses kapcsolatban álló természetes személyek adatainak kezelése

A Társasággal szerződéses kapcsolatban álló természetes személyek (pl. egyéni vállalkozók) adatainak kezelése során a 12.1.1. és 12.1.2. pontokban foglaltakat kell alkalmazni azzal az eltéréssel, hogy ezen, a Társasággal szerződésben álló természetes személyes adatait az ügyféladatoktól elkülönítetten kell nyilvántartani (partnernyilvántartás).

12.1.5. Hírlevél küldése az ügyfelek számára

A Társaság az ügyfeleknek célzott reklámcélú küldeményeket küldhet (hírlevél küldése), melynek feltételeit a Grtv. valamint az Eker tv. szabályozza, a tevékenység gyakorlása során alkalmazni kell a GDPR, az Infotv. és egyéb jogszabályok rendelkezéseit is.

A hírlevél-küldési tevékenység az ügyfélnyilvántartással kapcsolatos adatkezelési tevékenységtől eltérő célú adatkezelésnek minősül, ezért hírlevelet csak akkor küldhet a Társaság, ha az érintettek hozzájárulásukat adják ahhoz, hogy a szolgáltató hírlevél-küldési tevékenység céljára kezelhesse a személyes adataikat. A hozzájárulásnak önkéntesnek és kifejezettnek kell lennie, az érintettől aktív tevéleges magatartásra van szükség úgy, hogy azt csak megfelelő előzetes tájékoztatás alapján után lehessen megtenni. A tájékoztatásnak meg kell felelnie az előzetes tájékoztatásra vonatkozó jogszabályi követelményeknek.

A Társaság az érintett hírlevél-küldéssel kapcsolatos adatkezeléshez hozzájárulása hiányában nem küldhet hírlevelet még akkor sem, ha abban arról is tájékoztatja az érintettet, hogy módjában áll lemondani a hírlevélről.

A Társaság, mint a reklám közlétezője nyilvántartást vezet azokról a személyekről, akik a reklám küldéséhez hozzájárultak. Az ebben a nyilvántartásban rögzített - a reklám címzettjére vonatkozó - adat azonban csak a hozzájáruló nyilatkozatban foglaltaknak megfelelően, annak visszavonásáig kezelhető és harmadik fél számára kizárólag az érintett személy előzetes hozzájárulásával adható át.

Az érintett hírlevélről leiratkozása esetén számára a továbbiakban nem küldhető hírlevél, illetve amint visszavonja a hírlevél célú adatkezeléssel kapcsolatos hozzájárulását a Társaságnak törölnie kell az érintett személyes adatait nyilvántartásából.

A Társaság nem reklám céljából is küldhet ki üzeneteket az adatbázisában szereplő érintetteknek. Ilyen nem reklám céljából küldött üzenet lehet például

- a) a regisztráció vagy a megrendelés visszaigazolásáról szóló e-mail,
- b) szolgáltatás igénybeviteléhez szorosan kapcsolódó tájékoztatás (például tervezett karbantartás miatti leállás, szabadság, stb.), illetve
- c) az elektronikus számla.

Ha az érintett nem adott hozzájárulást ahhoz, hogy hírlevelet kapjon, akkor a nem reklám célú e-mail (levél) sem tartalmazhat reklámot.

12.1.6. Direkt marketing célú adatkezelés

A Társaság csak abban az esetben élhet a reklám természetes személynek, mint reklám címzettjének közvetlen megkeresése módszerével (közvetlen üzletszerzés, direkt marketing), ha ahhoz a reklám címzettje előzetesen egyértelműen és kifejezetten hozzájárult.

A Társaság által direkt marketing céljából kezelhető személyes adatok köre a természetes személy neve, címe, telefonszáma, e-mail címe, illetve online azonosító (amennyiben rendelkezik ilyennel).

A direkt marketing tevékenységgel kapcsolatban a személyes adatok kezelésének célja a Társaság tevékenységéhez kapcsolódó direkt marketing tevékenység folytatása, így például reklámkiadványok, hírlevelek, aktuális ajánlatok nyomtatott (postai) vagy elektronikus formában (e-mail útján) történő rendszeres vagy időszakonkénti megküldése az érintett által a regisztrációkor megadott elérhetőségeire.

Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása, a személyes adatok címzettjei a Társaság ügyfélszolgálatával és marketing tevékenységgel kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, adatfeldolgozóként a Társaság IT szolgáltatással tisztviselő szervezetének munkavállalói, postai kézbesítés esetén a Magyar Posta munkavállalói.

A személyes adatok tárolásának időtartama az érintett hozzájárulásának visszavonásáig.

12.2. Látogatói adatkezelés a Társaság honlapján

12.2.1. Sütik (cookie, session)

A Társaság az internetes honlapján az infokommunikációs szolgáltatást megkönnyítő sütiket (cookiekat) alkalmaz, azaz olyan rövid adatfájlokat, amelyeket a honlap helyez el a honlapot meglátogató érintett számítógépén. A Társaság által használt sütik önmagukban nem alkalmasak a látogató személyének beazonosítására.

A sütik elfogadása nem kötelező, azonban a Társaság nem vállal azért felelősséget, ha sütik engedélyezése hiányában a honlap esetleg nem megfelelően működik. Az érintett figyelmét fel kell hívni arra, hogy a saját böngészőjében állíthatja be a sütik elfogadásának módját.

A Társaság többféle sütit alkalmaz:

- a) olyan ideiglenes sütiket (session), amelyek technikailag elengedhetetlenül szükségesek a munkamenethez és céljuk, hogy az érintett gördülékenyen és problémamentesen használhassa a weblapot. A session-típusú rövid programok nem települnek a látogató gépére, azok a szerveren futnak és csak a látogatás során. A munkamenet befejezésével illetve a böngésző bezárásával ezen sütik automatikusan törlődnek. A cookies-típusú rövid programok az érintett gépére települnek és a munkamenet befejezésével vagy a böngésző bezárásával automatikusan törlődnek.

Az adatkezelés célja a honlap megfelelő működésének biztosítása.

- b) olyan sütiket, amelyek az érintett hozzájárulását igénylik és amelyek célja, hogy a látogató beállításait a honlap megjegyezze. A látogató a szolgáltatást igénybevétele megelőzően és a szolgáltatás igénybevétele során is bármikor megtilthatja az adatkezelést, erre a jogára figyelmeztetni kell. Az adatok nem kapcsolhatóak össze az érintett azonosító adataival és hozzájárulása nélkül nem adhatók át harmadik személynek.

Az adatkezelés célja a szolgáltatás hatékonyságának növelése valamint a honlap használatának kényelmesebbé tétele. Az adatkezelés jogcíme az érintett hozzájárulása. Az adatkezelés időtartama hat hónap.

- c) teljesítményt biztosító sütiket(Google Analytics)
(<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>)
- d) Google hirdetések futtatásához használt sütiket (Google AdWords)
(<https://support.google.com/adwords/answer/2407785?hl=hu>)

12.2.2. Weboldalon történő regisztráció

a) „Az orvos válaszol” rovat:

Az adatkezelés célja állatorvosi tanácsadás nyújtása.

A regisztrációs adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása.

Az adatkezelésben érintettek köre a weboldal regisztrációs felhasználói.

A kezelt személyes adat: e-mail cím.

Az adatkezelés időtartama: Az adatkezelés a hozzájárulás visszavonásáig történik. Az adatkezeléshez történő hozzájárulását az érintett bármikor visszavonhatja a kapcsolattartási e-mail címre küldött levélben. Az adatok törlése az adatkezeléshez történő hozzájárulás visszavonásakor történik meg.

Az adatok megismerésére jogosultak az adatkezelő és alkalmazottai.

Az adatok tárolási módja: elektronikus.

A személyes adatok módosítása vagy törlése kezdeményezhető e-mailben, telefonon vagy levélben a lentebb megadott elérhetőségi lehetőségeken.

A felhasználó adatkezelési hozzájárulását a weboldalon található és kifejezetten erre szolgáló üres checkbox szándékos kipipálásával teheti meg.

b) Hírlevél küldés

A Társaság kijelenti, hogy az általa megjelentetett információk és ismertetőik során maradéktalanul betartja a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket. Kijelenti továbbá, hogy hírlevelekre történő feliratkozáskor nem áll módjában a kapcsolattartási adatok valóságának ellenőrzése és annak megállapítása sem, hogy a megadott adatok magánszemélyre vagy Társaságra vonatkoznak. A vele kapcsolatba lépő Társaságokat ügyfél partnerként kezeli.

Az adatkezelés célja szakmai ismertető, reklámot tartalmazó elektronikus üzenetek, információk, hírlevelek küldése, amelyekről az érintett bármikor következmények nélkül leiratkozhat.

Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása. Az érintett előzetesen és kifejezetten hozzájárulhat ahhoz, hogy a szolgáltató reklámajánlataival, tájékoztatásaival és egyéb küldeményeivel a regisztrációkor megadott e-mail címen megkeresse. Ennek következtében az érintett hozzájárulhat ahhoz, hogy a Társaság e célból a szükséges személyes adatait kezelje.

A kezelt személyes adatok: név, e-mail cím

Az adatkezelés időtartama. Az adatkezelés a hozzájárulás visszavonásáig történik. Az adatkezeléshez történő hozzájárulást az érintett bármikor visszavonhatja a kapcsolattartási e-mail címre küldött levélben.

Az adatok törlése az adatkezeléshez történő hozzájárulás visszavonásakor történik meg.

Az adatok megismerésére jogosultak az adatkezelő és alkalmazottai.

Az adatok tárolási módja: elektronikus.

12.2.3. Közösségi oldalak

Facebook, Instagram

A Társaság szolgáltatásainak megismertetésére valamint reklámozására Facebook és Instagram oldalt üzemeltet, melynek fenntartása során ezen oldalak saját adatkezelési szabályait kell figyelembe vennie.

A Társaság a Facebook és Instagram oldalát látogató természetes személyek által közzétett személyes adatokat nem kezeli, a látogatókra a Facebook és az Instagram általános adatkezelési feltételei érvényesek. Jogellenes vagy sértő tartalom (hozzászólás, kép, video, stb.) esetén a Társaság előzetes értesítés nélkül törölheti az érintett hozzászólását.

A Társaság Facebook és Instagram oldalán benyújtott panasz nem minősül hivatalos panasznak.

A Társaság nem felel az oldalán a Facebook és Instagram felhasználói által közzétett tartalomért és azokért a problémákért sem, amelyek a Facebook és Instagram működéséből erednek.

12.3. Munkavállalók adatainak kezelése

A munkavállalók adatainak kezelése tekintetében az adatgazda a Társaság vezetője, továbbá minden olyan szervezeti egység vezető, akinek az irányítása alatt álló szervezeti egységnél munkavállalói adatokat kezelnek.

12.3.1. A munkahelyi adatkezelés alapelvei

A Társaságnál a munkavállalóktól kizárólag olyan adatok kérhetők és tarthatók nyilván, illetve olyan munkaköri alkalmassági vizsgálatok végezhetőek, amelyek az adott munkavállaló munkaviszonyának létesítéséhez, fenntartásához és megszüntetéséhez, valamint a szociális-jóléti juttatások biztosításához szükségesek és a munkavállaló személyhez fűződő jogait nem sértik.

A célhoz kötöttség elvéből következően

- a) az adatkezelés célját az adatok rögzítését megelőzően, világosan és egyértelműen meg kell határozni,
- b) a Társaságnak minden egyes adatkezelés esetében adatkezelési célonként külön-külön meg kell határoznia azt a jogot, amelynek gyakorlásához szükséges valamely személyes adat kezelése, vagy azt a kötelezettséget, amelynek teljesítése szükségessé teszi az adott adatkezelést,
- c) minden egyes adatkezeléshez célt és jogalapot kell rendelni.

A szükségesség-arányosság elvéből következően az ellenőrzések során

- a) az alkalmazott eszköznek alkalmasnak kell lennie a cél elérésére,
- b) az ellenőrzés csak a szükséges mértékű adatkezeléssel járhat,
- c) az ellenőrzés csak a munkával összefüggésben történhet, a munkavállalók magánélete nem ellenőrizhető,
- d) az ellenőrzésnek minden esetben a munkavállalók emberi méltóságának tiszteletben tartását maximálisan figyelembe véve kell történnie. Az ellenőrzés nem irányulhat a munkavállalók megfélemlítésére, megalázására, zaklatására, zavarására és nem is eredményezheti ezeket.

12.3.2. A munkahelyi adatkezelés jogalapja

A munkavállalókkal kapcsolatos adatkezelés jogalapja

- a) az érintett hozzájárulása, amennyiben az adatkezelés nem a munkaviszonnyal összefüggésben jött létre. A hozzájárulás megtagadása nem okozhat a munkavállalónak semmiféle hátrányt.
- b) jogi kötelezettség,
- c) munkáltató jogos érdeke, amely jogalap a munkavállalók hozzájárulásától függetlenül jogszerűvé teheti a munkáltató adatkezelését akkor, ha a munkáltató jogos érdeke arányosan korlátozza a munkavállalók személyes adatok védelméhez való jogát, magánszféráját.

A Társaság a jogalap meghatározásakor a jogos érdek, mint jogalap esetén figyelembe veszi a jogszabályok előírásait, illetve az érintettek érdekeit valamint jogait és ezek alapján ötlépéses érdekmerlegelési tesztet végez:

- a) a tervezett adatkezelés megkezdése előtt át kell tekintetni, hogy a cél elérése érdekében feltétlenül szükséges-e személyes adat kezelése, illetve rendelkezésre állnak-e olyan alternatív megoldások, amelyek alkalmazásával személyes adatok kezelése nélkül megvalósítható a tervezett cél,
- b) a munkáltatói jogos érdeket a lehető legpontosabban meg kell határozni (így különösen az Mt. 10. § (1) bekezdésének figyelembe vételével),
- c) meg kell határozni, hogy mi az adatkezelés célja, milyen személyes adatok meddig tartó adatkezelését igényli a jogos érdek,
- d) meg kell határozni, hogy a munkavállalóknak melyek lehetnek az érdekeik az adott adatkezelés vonatkozásában,
- e) meg kell határozni, hogy miért korlátozza arányosan a munkáltató jogos érdeke – és az ennek alapján végzett adatkezelés – a d) pontban meghatározott munkavállalói jogokat illetve hogyan érvényesülhet a fokozatosság elve valamint a munkavállaló jelenlétének biztosítása.

Az előzetes tájékoztatás követelményéből fakadóan követelmény, hogy

- a) az érintett az előzetes és megfelelő tájékoztatás alapján képes legyen felismerni azt, hogy az adott adatkezelés milyen hatással van az információs önrendelkezési jogára és a magánszférájára,
- b) az előzetes, megfelelő tájékoztatás kötelezettségének központi eleme a GDPR és az Infotv., amelyek felsorolják azokat az alapvető adatkezelési körülményeket, amelyekről az adatkezelőnek tájékoztatást kell nyújtania,
- c) amennyiben a munkáltató technikai eszközzel kíván ellenőrzést végezni, úgy az nem lehet titkos, arról a munkavállalókat előzetesen tájékoztatni kell,
- d) kiemelten fontos arról is tájékoztatást nyújtani, hogy a Társaság szervezetrendszerén belül ki férhet hozzá a személyes adatokhoz. Azt a személyi kört, akik hozzáférhetnek a személyes adatokhoz, adatkezelési célonként külön-külön kell meghatározni.

A Társaság törekszik az adatkezelés szükségességével-arányosságával kapcsolatos garanciák biztosítására, így az ellenőrzés során fokozatosság elvének érvényesítésére, a munkavállaló jelenlétének lehetővé tételére.

12.3.3. A munkavállalói adatok továbbítása külföldre

A Társaság a munkavállalóra vonatkozó adatot harmadik személlyel csak törvényben meghatározott esetben vagy a munkavállaló hozzájárulásával közölhet.

Az EGT-államba irányuló adattovábbítást úgy kell tekinteni, mintha Magyarország területén belüli adattovábbításra kerülne sor.

Amennyiben nem EGT-államban, azaz harmadik országban honos adatkezelő vagy adatfeldolgozó részére történik az adatok továbbítása, akkor arra a GDPR V. fejezetében, illetve jelen szabályzat 9.3. pontjában foglaltak az irányadóak.

12.3.4. Előzetes tájékoztatási kötelezettség

A Társaságnak a munkavállalóval az adatkezelés megkezdése előtt közölnie kell, hogy az adatkezelés hozzájáruláson, jogos érdeken alapul vagy kötelező.

A munkavállalót az adatkezelés megkezdése előtt egyértelműen és részletesen tájékoztatni kell az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról, illetve arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat. A tájékoztatásnak ki kell terjednie az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is.

A munkahelyi adatkezelésekkel összefüggésben a Társaság arról is tájékoztatja a munkavállalót, hogy a Társaság szervezetrendszerén belül ki férhet hozzá a személyes adatokhoz. Azt a személyi kört, akik hozzáférhetnek a személyes adatokhoz, adatkezelési célonként külön-külön kell meghatározni.

A Társaságnak a munkavállalót a személyiségi jog korlátozásának módjáról, feltételeiről és várható tartamáról az előzetesen tájékoztatni kell. A Társaság előzetesen tájékoztatja a munkavállalót azoknak a technikai eszközöknek az alkalmazásáról is, amelyek a munkavállaló ellenőrzésére szolgálnak.

12.3.5. Felvételre jelentkező munkavállalók személyes adatainak kezelése

A felvételi eljárás során a jelentkezők kezelhető személyes adatai:

- a) név
- b) születési idő és hely
- c) anyja neve
- d) lakcím
- e) képesítési adatok
- f) telefonszám és e-mail cím
- g) kamarai bélyegző száma
- h) a jelentkezőről készített munkáltatói feljegyzés (amennyiben készült ilyen).

A Társaság nem alkalmaz anonim álláshirdetéseket.

Amennyiben a Társaság megtekinti a jelentkezők közösségi oldalon közzétett profilját (adatait), akkor

- a) az előzetesen tájékoztatás keretében ismertetni kell a jelentkezőkkel, hogy a felvételi eljárás folyamata kiterjed arra is, hogy a Társaság megtekinti a jelentkező közösségi oldalon létrehozott, bárki számára nyilvános információit,
- b) a Társaság a közösségi oldalakon közzétett korlátozottan nyilvános adatokat nem ismerheti meg,
- c) a Társaság csak azokat az információkat ismerheti meg, amelyek lényegesek az álláspályázattal vagy munkakörrel kapcsolatban,
- d) a profiloldal nem menthető le és nem tárolható.

A személyes adatok kezelésének célja a jelentkezések, pályázatok elbírálása, a kiválasztott leendő munkavállalóval szerződés kötése. A Társaság nem vállal kötelezettséget a tekintetben, hogy minden jelentkezőt értesít arról, hogy nem őt választotta az adott állásra.

Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása, a személyes adatok címzettjei a Társaságnál munkáltatói jog gyakorlására jogosult vezetők, illetve a munkaügyi feladatot ellátó munkavállalók.

Az adatok tárolási időtartama: a jelentkezés, pályázat elbírálásáig. Amennyiben a munkába lépésre irányuló felvételi eljárást követően munkaviszony létesítésére nem kerül sor, illetve a pályázó visszavonta a pályázatát, az érintett adatait haladéktalanul törölni kell, kivéve akkor, ha az érintett a pályázat lezárása után írásban hozzájárul ahhoz, hogy az adatait a Társaság továbbra is kezelje. Az így keletkezett személyes adatokat – az érintett írásbeli hozzájárulásban megjelölt időtartam erejéig – a Társaság vezetője szervezeti egység kezeli.

Amennyiben a Társaság a felvételi eljárás során feljegyzéseket készített a pályázóról, úgy az is a pályázó személyes adatának minősül, azaz

- a) erre is kiterjed az érintettet tájékoztatáshoz való joga, vagyis az, hogy megismerje, hogy a Társaság milyen következtetéseket vont le a pályázati anyagával összefüggésben, illetve
- b) a Társaságnak a jelentkezéssel (önéletrajzzal, motivációs levéllel) együtt törölnie kell az ilyen természetű, az érintettre levont következtetéseket tartalmazó feljegyzéseket is.

12.3.6. Alkalmassági vizsgálat

A munkavállalóval szemben csak olyan alkalmassági vizsgálat alkalmazható, amelyet munkaviszonyra vonatkozó jogszabály ír elő, vagy amely munkaviszonyra vonatkozó szabályban meghatározott jog gyakorlása illetve kötelezettség teljesítése érdekében szükséges. Mindkét esetben

- a) részletesen tájékoztatni kell a munkavállalót többek között arról, hogy az alkalmassági vizsgálat milyen készség, képesség felmérésére irányul, illetve a vizsgálat milyen eszközzel, módszerrel történik.
- b) amennyiben jogszabály írja elő a vizsgálat elvégzését, akkor tájékoztatni kell a munkavállalót a jogszabály címéről és a pontos jogszabályhelyről is.
- c) csak a vizsgált munkavállalók, illetve a vizsgálatot végző szakember ismerhetik meg az eredményeket

Amennyiben az alkalmassági vizsgálatot a Társaság írja elő, abban az esetben érdekmérlegelési tesztet kell készítenie

A Társaság mind a felvételi eljárás során, mind pedig a munkaviszony fennállása alatt kitölthet a munkavállalóval különböző munkaalkalmasság és felkészültség vizsgálatára alkalmas teszteket.

A Társaság csak akkor tölthet ki pszichológiai vagy személyiségjegyeket kutató tesztlapot a munkavállalók nagyobb csoportjával, ha az elemzés során felszínre kerülő adatok nem köthetők az egyes konkrét munkavállalókhoz, azaz az adatok feldolgozása anonim.

A Társaság nem ismerhet meg, nem tárolhat és nem tarthat nyilván tréningek, különböző alkalmassági vizsgálatok keretén belül a munkavállalókkal kapcsolatban elvégzett személyiségjellemzést tartalmazó teszteket. A tréninget követően ezeket a tesztlapokat át kell adni az azokat kitöltő munkavállalók számára.

Az alkalmassági vizsgálatokkal kapcsolatban kezelhető személyes adatok köre a munkaköri alkalmasság ténye („igen”, „nem”), illetve az, hogy milyen feltételek biztosítandók a munkavégzéshez. Az adatkezelés jogalapja jogi kötelezettség teljesítése vagy a munkáltató jogos érdeke, a személyes adatok kezelésének célja pedig a munkakör betöltése, munkaviszony létesítése valamint fenntartása. A személyes adatok címzettjei a Társaságnál munkáltatói jog gyakorlására jogosult vezetők, illetve a munkaügyi feladatot ellátó munkavállalók. A személyes adatok kezelésének időtartama a munkaviszony megszűnését követő három év.

12.3.7. Feddhetetlen előélet igazolása

A Társasága munkaviszony létesítése előtt, a felvételi eljárás során, illetőleg a munkaviszony fennállása alatt is felszólíthatja az érintettet a feddhetetlen előélet igazolására, amennyiben az erkölcsi alkalmasság igazolása valamely ágazati jogszabályban meghatározottak szerint az adott munkakör betöltéséhez elengedhetetlen.

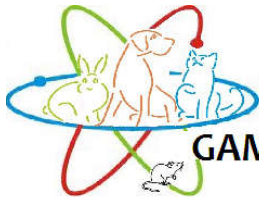
A hatósági erkölcsi bizonyítvány közokirat, melynek tartalmát a Társaság köteles a kiállításától számított kilencven napig valóságnak elfogadni.

A Társaság a munkavállalótól hatósági erkölcsi bizonyítvány helyett a bűnügyi nyilvántartási rendszerben kezelt adataira vonatkozó tájékoztatást nem fogadhatja el, ilyen dokumentumból származó adatot nem kezelhet.

12.3.8. Munkavállalók adatai

A Társaság a személyi nyilvántartásban a munkavállalók személyi anyagában az alábbi adatait kezelheti jogi kötelezettség teljesítése, illetve a munkáltatói jogos érdeke jogalap alapján, munkaviszony létesítése, teljesítése vagy megszűnése céljából:

- a) a munkavállaló természetes személyazonosító adatait (nevét, születési nevét, születési idejét, anyja nevét, nemét, lakóhelyét, tartózkodási helyét),
- b) állampolgárságát,
- c) TAJ számát,
- d) adóazonosító jelét,
- e) nyugdíjas munkavállaló esetén nyugdíjas törzsszámát,
- f) telefonszámát, e-mail címét,
- g) személyi igazolvány és lakcímet igazoló hatósági igazolvány számát,
- h) bankszámlaszámát,
- i) kamarai bélyegző számát, nyilvántartási számát,
- j) munkába lépésének kezdő és befejező időpontját,
- k) munkakörét,
- l) iskolai végzettségét, szakképzettségét, nyelvismeretét, valamint ezeket igazoló okiratok másolatát,
- m) tanulmányi szerződést,
- n) a munkavállaló önéletrajzát,
- o) munkabérének összegét, a bérfizetéssel, egyéb juttatásaival kapcsolatos adatokat,
- p) nyugdíj megállapításához szükséges béradatokat,
- q) a munkavállaló munkabéréből jogerős határozat, jogszabály, illetve írásbeli hozzájárulása alapján levonandó tartozást, illetve ennek jogosultságát,
- r) a munkavállaló által a munkaviszony megszűnésének évében igénybe vett betegszabadság időtartamát,
- s) a munkavállaló rendes szabadságával, rendes és rendkívüli munkaidejével, szabadságának kiadásával, egyéb munkaidő-kedvezményével kapcsolatos adatokat,
- t) a munkavállalóval kötött munkaszerződés egyéb lényeges adatait (pl. munkavállalói kedvezmények, a munkavállaló, a szerződés fajtája),
- u) a munkavállaló munkájának értékelését,
- v) a munkavállaló fényképét, kameraképét,
- w) a munkaviszony megszűnésének módját, indokait,
- x) munkakörtől függően erkölcsi bizonyítványát,
- y) alkalmassági vizsgálatok összegzését,
- z) magánnyugdíjpénztári és önkéntes kölcsönös biztosító pénztári tagság esetén a pénztár megnevezését, azonosító számát és a munkavállaló tagsági számát,
- aa) külföldi munkavállaló esetén útleveleszámát, munkavállalási jogosultságot igazoló dokumentumának megnevezését és számát,
- bb) a jóléti szolgáltatás, kereskedelmi szálláshely igénybe vételéhez szükséges adatokat,
- cc) minden egyéb olyan személyes adatot, amelynek kezelését törvény írja elő, vagy amelyhez az érintett hozzájárult, például
 - a családi adókedvezmény igénybe vételéhez szükséges adatok,



- saját gépjármű használata esetén a munkavállaló saját gépjárművének adatai,
- a szociális-jóléti juttatások folyósításához szükséges adatok (segély, lakáscélú támogatás, albérelti hozzájárulás, beiskolázási támogatás, stb.),
- megváltozott munkaképességet, egészségkárosodást, vagy fogyatékossgot igazoló szakhatósági vélemény, illetve fogyatékossgot igazoló szakorvosi aláírással ellátott zárójelentést.

A Társaság betegségekre és szakszervezeti tagságra vonatkozó (különleges) adatokat csak a Mt-ben meghatározott jog vagy kötelezettség teljesítése céljából kezelhet.

A munkavállalóval az adatkezelés megkezdése előtt közölni kell, hogy az adatkezelés jogalapja a jogi kötelezettség teljesítése, illetve a munkáltató jogos érdeke. A munkáltató a munkaszerződés megkötésével egyidejűleg írásos tájékoztató átadásával tájékoztatja a munkavállalót a személyes adatainak kezeléséről és a személyhez fűződő jogairól.

A Társaság jogszabály felhatalmazása vagy az érintett hozzájárulására alapján – a kijelölt szervezeti egységei útján – kezelheti a munkavállalók egyéb adatait is:

- a) munkakörétől függően a nemzetbiztonsági ellenőrzést végző szerv szakvéleményét,
- b) munkavállalót ért balesetek jegyzőkönyveiben rögzített adatokat,
- c) a Társaságnál biztonsági és vagyónvédelmi célból alkalmazott kamera és beléptető rendszer, illetve a helymeghatározó rendszerek által rögzített adatokat,
- d) a munkavállaló vagyonyilatkozatát,
- e) egyéb személyes adatokat, amelyek kezeléséhez az érintett munkavállaló írásban hozzájárul. A hozzájáruló nyilatkozat beszerzése előtt a Társaságnak a munkavállalót tájékoztatni kell, a hozzájárulás megtagadása miatt a munkavállalót semmiféle hátrány sem érheti.

A Társaság által jogszabály felhatalmazása vagy az érintett hozzájárulására alapján kezelt egyéb munkavállalói adatokat az alábbi személyek ismerhetik meg:

- a) az érintett (kamerakép esetén az adott kameraképen szereplő érintettek),
- b) a feladata ellátásához elengedhetetlenül szükséges esetben, mértékben a részleg meghatározott – az érintett személyi anyagát kezelő – alkalmazottja,
- c) az érintett munkahelyi vezető a feladataik ellátásához elengedhetetlenül szükséges esetben, mértékben és ideig (a munkáltatói jogkörgyakorló vezetővel bezárólag), illetve az általa kijelölt munkatársak,
- d) az ellenőrzési jogkörrel felruházott vezető és az általa kijelölt munkatársak konkrét ellenőrzés céljából az ellenőrzés lefolytatásához elengedhetetlenül szükséges esetben, mértékben és ideig,
- e) hivatalos megkeresés alapján bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, illetve más eljáró hatóság az igényelt mértékig,
- f) más személyek – indokolt esetben – az érintett írásos hozzájárulásával és csak a hozzájárulás mértékéig.

A munkavállalókkal kapcsolatban kezelt személyes adatok címzettjei a munkáltató vezetője, a munkáltatói jog gyakorlója, illetve a Társaság munkaügyi feladatokat ellátó munkavállalói és adatfeldolgozói.

A Társaságnál már rendelkezésre álló személyes adatok többszöri, nem frissítés célú újrakérése tilos.

Az adatok ismételt megadásának megtagadása miatt a munkavállalót semmiféle hátrány nem érheti.

A Társaság tulajdonosai részére csak a vezető állású munkavállalók személyes adatai továbbíthatók.

A munkavállaló adatait törölni kell a személyi nyilvántartásból a munkaviszony megszűnését követő három év elteltével kivéve, ha a Társaság és a munkavállaló között ettől eltérő időtartalmú írásbeli megállapodás jön létre. A törlési kötelezettség ezen írásbeli megállapodásban nem szereplő munkavállalói adatokra kiterjed.

Nem törölhetőek a munkavállaló azon adatai a munkaviszony megszűnését követően sem, amelyek jogszabály alapján a továbbiakban is nyilvántarthatók vagy megőrzendők.

12.4. A Társaság direkt marketing és piackutatási tevékenységével kapcsolatos adatkezelés

Közvetlen üzletszerzés (direkt marketing) azoknak a közvetlen megkeresés módszerével végzett, tájékoztató tevékenységeknek és kiegészítő szolgáltatásoknak az összessége, amelyeknek célja termékek vagy szolgáltatások értékesítésével, szolgáltatásával vagy eladásösztönzésével közvetlen kapcsolatban állóreklám továbbítása a fogyasztók vagy kereskedelmi partnerek (ügyfelek, együttesen érintettek) részére.

Piackutatás az érintett fogyasztói szokásának vizsgálata.

A Társaságnál minden olyan szervezeti egység vezetője, amelyben direkt marketing és piackutatási tevékenység történik, adatgazdának minősül. E tevékenységhez a Társaság az alábbi forrásokból gyűjthet és használhat fel személyes adatokat:

- a) annak az érintettnek az adata, akivel korábban az adatkezelő szerv kapcsolatban állt (ügyfél, támogató). Ügyfélnek vagy támogatónak az tekinthető, aki - a termékekre vagy szolgáltatásokra vonatkozóan információkat kérve, vagy nyilvánosan közzétett reklámra vagy egyéb kereskedelmi kommunikációra válaszolva - a maga részéről is kifejezetten kapcsolatokat kezdeményezett és ennek során név- és lakcímadatait a Társaság közvetlen üzletszerző szervnek átadta, továbbá ezeknek az adatoknak a további kezeléséhez hozzájárult.
- b) a jogszerűen nyilvánosságra hozatal céljából készített és nyilvánosságra hozott adatállományban, név- és címjegyzékekben, valamint kiadványban – így különösen telefonkönyvben, szaknévsorban, statisztikai névjegyzékekben – szereplő adat, feltéve, ha az adatgyűjtéskor vagy az adategyeztetéskor az érintettet tájékoztatták az eredetitől eltérő célra történő adatfelhasználás lehetőségéről illetőleg a letiltás jogáról,
- c) más, ugyanazon tevékenységet végző személytől vagy szervtől adat átvételével, amennyiben az érintett az adat átadását az erről szóló előzetes tájékoztatás után nem kifogásolta, vagy tiltotta meg,
- d) a Nytv. hatálya alá tartozó nyilvántartásból az Nytv-ben meghatározott feltételekkel, feltéve, hogy a polgár az adatainak kiadását nem tiltotta meg,
- e) a munkavállalók személyi anyagával kapcsolatos nyilvántartás abban az esetben, ha az érintett munkavállaló hozzájárult a direkt marketing tevékenység céljára történő adatkezeléshez, illetőleg tájékoztatták a letiltás jogáról.

A piackutatás megkezdéséhez szükséges minta kiválasztásakor valamint kapcsolat-felvételi, illetve üzletszerzési lista összeállításakor nem lehet kiválasztási szempont olyan ismérv, amelyből egyértelműen különleges adatra lehet következtetni.

A kapcsolat-felvételi, illetve az üzletszerzési listán szereplő név- és lakcímadatok harmadik személy részére – ac) pont kivételével – csak kapcsolat-felvételi illetve üzletszerzési lista céljára akkor adhatók át, ha ehhez az érintettek a harmadik szerv nevének és tevékenységének ismeretében írásban hozzájárultak.

Adatátadás esetén a kapcsolat-felvételi illetve az üzletszerzési lista felhasználásának feltételeit az adatátadó és az adatátvevő szerződésben határozza meg. A kapcsolat-felvételi listáról csak kapcsolatfelvétel, az üzletszerzési listáról pedig csak kapcsolatfelvétel, illetve kapcsolattartás céljából történhet adatátadás. A fenti feltételek hiányában megkötött szerződés semmis.

A kapcsolat-felvételi illetve üzletszerzési lista nem kapcsolható össze piackutatás céljára gyűjtött adatállománnyal.

A Társasága piackutatás, valamint a közvetlen üzletszerzés tevékenysége során az érintettek alábbi személyes adatait használhatja fel, illetve igényelheti más személyektől vagy nyilvántartásból:

- a) név (előtag, vezetéknev és keresztnév)
- b) nem
- c) születési hely és idő
- d) lakcím
- e) telefonszám
- f) elektronikus levélcím vagy elektronikus hírközlési azonosító
- g) családi állapot
- h) az érdeklődési körre vonatkozó adatok.

A személy iadat- és lakcímnyilvántartásból piackutatás valamint közvetlen üzletszerzés céljából lekérhető adatok:

- a) név
- b) nem
- c) születési hely és idő
- d) lakcím, értesítési cím
- e) családi állapot és a házasságkötés vagy bejegyzett élettársi kapcsolat létesítésének helye.

A piackutatás, valamint a közvetlen üzletszerzés céljára történő adatkezelés során biztosítani kell az érintett jogát a személyes adatainak védelméhez, így különösen:

- a) a kapcsolatfelvétellel egyidejűleg az érintettet írásban tájékoztatni kell arról, hogy
 - a Társaság az adatokat milyen forrásból szerezte,
 - az adatfelhasználás céljáról, módjáról, időtartamáról,
 - az adatkezelés során közreműködő (megbízott) igénybeviteléről és az esetleges későbbi adatátadási szándékról,
 - az adatkezelésre jogosult szerv vagy személy nevééről és címéről valamint arról, hogy
 - az adatszolgáltatás önkéntes, és jogában áll adatainak a megjelölt célra vagy annak egy részére történő kezelésének a megszüntetését kérni,
- b) biztosítani kell számára azt a jogot, hogy a további együttműködést bármikor indokolás nélkül megtagadhasssa és erről írásban tájékoztatni kell,
- c) név- és lakcímadatainak Kktv-ben meghatározott tevékenységek céljából történő kezelését meg kell szüntetni, amennyiben ezt az érintett kéri, vagy adatainak kezeléséhez nem járul hozzá,
- d) név- és lakcímadatait harmadik személynek vagy szervezetnek továbbítani csak az érintett hozzájárulásával lehet, kivéve
 - más, ugyanazon tevékenységet végző személytől vagy szerveztől adat átvételével, amennyiben az érintett az adat átadását az erről szóló előzetes tájékoztatás után nem kifogásolta vagy tiltotta meg,
 - a megbízás alapján történő adatfeldolgozás, valamint
 - a név- és lakcímadatok pontosságát és időszerűségét az érintettel való kapcsolattartás vagy a személyi adat- és lakcímnyilvántartással történő adategyeztetés.

Adatátadás esetén mind az adatátadónak, mind az átvevőnek az érintett adatokról és az adatátvevőről, illetőleg átadóról – az adatforgalom ellenőrizhetőségének biztosítása céljából – nyilvántartást kell vezetnie. A nyilvántartást az adatátvitel, illetve az adatátadás évét követő ötödik év végéig kell megőrizni. A megbízás alapján történő adatfeldolgozás esetén a megbízó minősül felelős adatkezelőnek.

A személyes adatoknak az adott célból történő kezelését meg kell szüntetni, ha

- a) az a cél, amelyre az adatokat kérték megvalósult, kivéve, ha az érintett az új cél megjelölésével az adatok további kezeléséhez írásban hozzájárult,
- b) az érintett nyilatkozata szerint a megkereső szervezettel nem kíván együttműködni.

Az adatkezelés megszüntetésén a megsemmisítést vagy az anonimizálást, közvetlen üzletszerzés esetén pedig – ha a megszüntetés az érintett együttműködésének hiányában történik – egyidejűleg a tilalmi listára történő felvételt kell érteni.

Ha az adatkezelést annak bármely szakaszában az érintett kérelme alapján kell megszüntetni, ezért az érintettet jogi felelősség nem terheli.

12.4.1. Adatkezelés közvetlen üzletszerzés (direkt marketing) során

Üzletszerzési lista: kizárólag postai címzett reklámküldemények útján reklámok közlése céljából a kapcsolatfelvételt és a kapcsolattartást szolgáló, kizárólag az érintett (ügyfél) nevét, lakcímét, nemét, születési helyét és idejét, az érdeklődési körére vonatkozó információt, valamint családi állapotát tartalmazó lista.

Kapcsolat-felvételi lista: kizárólag a közvetlen üzletszerzés céljából küldendő küldemények fogadásához való hozzájárulás beszerzése érdekében az érintettekkel (ügyfelekkel) való kapcsolatfelvételt szolgáló, legfeljebb az érintett nevét, lakcímét, elektronikus levélcímét vagy elektronikus hírközlési azonosítóját, nemét, születési helyét és idejét, érdeklődési körére vonatkozó információt, valamint családi állapotát tartalmazó lista.

Reklámküldemény: kizárólag hirdetést, üzletszerzési vagy reklámanyagot tartalmazó – egyszerre legalább 500 címzett részére feladott, a címzett neve, címe és az üzenet jellegét nem módosító adat kivételével azonos tartalmú – apostai szolgáltatásokról szóló törvény szerinti, ott önállóan nem nevesített postai küldemény.

Minden érintettnek joga van arra, hogy

- a) megtagadja vagy megtiltsa név- és lakcímadatainak a kapcsolat-felvételi, illetve üzletszerzési listán való szerepeltetését, közvetlen üzletszerzési – illetőleg azon belül meghatározott konkrét – célra történő felhasználását, illetőleg harmadik személynek átadását,
- b) kérje személyes adatainak a Társaság birtokában lévő valamennyi vagy meghatározott célú kapcsolat-felvételi illetve üzletszerzési listán történő kezelésének megszüntetését, beleértve a harmadik személy részére átadott adatokat is. A Társaság köteles írásban tájékoztatni az érintettet kérésének teljesítéséről.

Az érintettet kérelmére a Társaság köteles az általa kezelt adatairól írásban tájékoztatni, illetőleg azokat helyesbíteni. A harmadik személy részére átadott adatok helyesbítését vagy törlését – ahát hónapon belül továbbított adatok vonatkozásában – az érintett kérelmére a Társaság köteles kezdeményezni.

A Társaság köteles azonosító adataikat (név, lakcím) megfelelő módon mindazon személyek tudomására hozni, akiknek név- és lakcímadatai az üzletszerzési listán szerepelnek, illetőleg, akiket arra fel kívánnak venni.

Címzett reklámküldemény természetes személy mint a reklám címzettje részére közvetlen üzletszerzés útján a címzett előzetes és kifejezett hozzájárulásának hiányában is küldhető, a reklámozó és a reklámszolgáltató azonban köteles biztosítani, hogy a reklám címzettje a reklám küldését bármikor ingyenesen és korlátozás nélkül megtilthassa. Megtiltás esetén az érintett személy részére reklám közvetlen üzletszerzés útján a továbbiakban nem küldhető.

Ha külön törvény eltérően nem rendelkezik, reklám természetes személynek mint reklám címzettjének közvetlen üzletszerzés módszerével, így különösen elektronikus levelezés vagy azzal egyenértékű

más egyéni kommunikációs eszköz útján kizárólag akkor közölhető, ha ahhoz a reklám címzettje előzetesen egyértelműen és kifejezetten hozzájárult.

Hozzájáruló nyilatkozat bármely olyan módon tehető, amely tartalmazza a nyilatkozó nevét, illetve – amennyiben a reklám, amelyre a hozzájárulás vonatkozik, csak meghatározott életkorú személyek számára közölhető – születési helyét és idejét, továbbá azoknak a személyes adatoknak a körét, amelyek kezeléséhez a nyilatkozó hozzájárul, valamint a hozzájárulás önkéntes és a megfelelő tájékoztatás birtokában történő kifejezését.

A hozzájáruló nyilatkozat bármikor korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen visszavonható. Ebben az esetben a nyilatkozó nevét és minden egyéb személyes adatát a nyilvántartásból haladéktalanul törölni kell, és részére reklám közvetlen üzletszerzés útján a továbbiakban nem közölhető.

Címzett reklámküldemény természetes személy részére közvetlen üzletszerzés útján a címzett előzetes és kifejezett hozzájárulásának hiányában is küldhető, a reklámozó és a reklámszolgáltató azonban köteles biztosítani, hogy a reklám címzettje a reklám küldését bármikor ingyenesen és korlátozás nélkül megtilthassa. Megtiltás esetén az érintett személy részére reklám közvetlen üzletszerzés útján a továbbiakban nem küldhető.

A Társaság a hozzájáruló nyilatkozatot tevő személyek személyes adatairól nyilvántartást vezet. Az ebben a nyilvántartásban rögzített – reklám címzettjére vonatkozó – adatcsak a hozzájáruló nyilatkozatban foglaltaknak megfelelően annak visszavonásáig kezelhető és harmadik fél számára kizárólag az érintett személy előzetes hozzájárulásával adható át.

A visszavonó nyilatkozat megtételére illetve a reklám küldésének megtiltására mind postai úton, mind pedig elektronikus levél útján lehetőséget kell biztosítani úgy, hogy a nyilatkozatot tevő személy egyértelműen azonosítható legyen.

A közvetlen üzletszerzés útján közölt reklámhoz kapcsolódóan

- a) egyértelműen és szembetűnően tájékoztatni kell a címzettet arról a címről és egyéb elérhetőségről, ahol az ilyen reklámok részére történő közléséhez való hozzájáruló nyilatkozatának visszavonása, illetve a reklám küldésének megtiltása iránti igényét bejelentheti, továbbá
- b) ebből a célból az ugyanazon reklámozó érdekében ugyanazon címzett részére első alkalommal küldött reklámküldeménynek tartalmaznia kell a lemondást lehetővé tevő, postai úton címzett, térítésmentesen feladható és könyvelt küldeményként, igazolható módon kézbesített válaszlevelet.

A hozzájáruló nyilatkozat kérésére vonatkozó közvetlen megkeresés reklámot nem tartalmazhat, ide nem értve a Társaság nevét és megjelölését.

A direkt marketing tevékenység folytatása során joga van minden érintettnek joga arra, hogy

- a) megtagadja vagy megtiltsa adatainak az üzletszerzési listán való szerepeltetését, közvetlen üzletszerzési – illetőleg azon belül meghatározott konkrét – célra történő felhasználását, illetve harmadik személynek átadását,
- b) kérje a Társaság birtokában lévő személyes adatainak valamennyi vagy meghatározott célú üzletszerzési listán történő kezelésének megszüntetését, beleértve a harmadik személy részére átadott adatokat is,

A direkt marketing tevékenység üzletszerzési listáját valamint a piackutatás alapjául szolgáló személyes adatokat az adott direkt marketing, vagy piackutatási tevékenység befejeződését követően haladéktalanul törölni kell kivéve akkor, ha az érintett az adatainak új célból történő további kezeléséhez írásban hozzájárult. Ez utóbbi esetben az adatok a hozzájárulásban meghatározott határidőig, illetve amennyiben a hozzájárulásban határidő nem szerepel, úgy az érintett ellenkező, törlési vagy visszavonási nyilatkozatáig kezelhetők, de legkésőbb a cél megszűnésével bezárólag.

12.4.2. Tilalmi nyilvántartás

A Társaságnál vezetett tilalmi nyilvántartás („Robinson-lista”) célja annak biztosítása, hogy az abban szereplő érintettek adatai

- a) ismételten ne kerüljenek átvételre,
- b) harmadik személynek átadásra, illetve
- c) új kapcsolat-felvételi vagy üzletszerzési listára felvételre.

A tilalmi listán szereplő érintettektől közvetlen üzletszerzési célból küldemény fogadására vonatkozó hozzájárulás nem kérhető illetve nekik reklámküldemény nem küldhető, kivéve, ha a tilalom csak egyedileg meghatározott célra vonatkozik.

A Társaságnál tilalmi nyilvántartást kell vezetni

- a) azoknak az érintetteknek a név- és lakcímadatairól, akik a direkt marketing tevékenység tekintetében megtagadták az együttműködést,
- b) kérték adataiknak az adott célból történő kezelésének megszüntetését vagy ahhoz nem járultak hozzá, illetve
- c) az adatok átvétele után a személyi adat- és lakcímnnyilvántartás szervénél éltek az adatleltiltási jogokkal.

A tilalmi nyilvántartásban az érintett ismert természetes személyazonosító adatain kívül – amennyiben az érintett nyilatkozata alapján ez megállapítható – szerepelnie kell azon konkrét direkt marketing tevékenység megnevezésének is, amelyre a tiltó nyilatkozat vonatkozik. A tilalmi listán szereplő adatokat a Társaság fent meghatározottak teljesítésének biztosításához szükséges mértékig használhatja fel, más adatállománnyal nem kapcsolhatja össze, nem adhatja át, más célra nem használhatja fel és köteles biztosítani az érintettnek a kapcsolattartási és üzletszerzési listáról lekerülésével kapcsolatos jogainak gyakorlását.

A tilalmi listán szereplő adatok nem törölhetők.

12.5. Hatósági nyilvántartások és hatósági adatszolgáltatások

A hivatalos szervezetektől (bírószágtól, közigazgatási szervezettől, nyomozóhatóságtól) személyes adatokat érintő adatszolgáltatási megkeresést a Társaság a megkeresésben megadott határidőig, ennek hiányában 15 napon belül teljesíti.

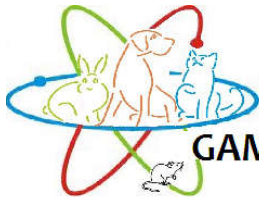
Amennyiben a Társaság a megkeresés jogszerűségét aggályosnak tartja, köteles az ügyben a Hatóság sürgősségi eljárását kezdeményezni. A megkeresést ez esetben a Társaság a Hatóság állásfoglalásától függően teljesíti kivéve akkor, ha az állásfoglalás a megkeresésben megadott határidő alatt nem érkezik meg a Társaság részére. Ez esetben a megkeresést a megadott határidőben a Társaság teljesíti.

12.6. Tájékoztatási kötelezettség megtagadási nyilvántartás

A Társaságtájékoztatási kötelezettség megtagadási nyilvántartást vezet azokról az esetekről, amikor az érintettek személyes adatai kezelésével kapcsolatos tájékoztatási kérelmet a Társaság megtagadta.

A tájékoztatási kötelezettség megtagadási nyilvántartás az alábbi adatokat tartalmazza:

- a) az adatkezelést (feldolgozást) végző szervezeti egység megnevezését,
- b) az adatkezelést (feldolgozást) végző szervezeti egységnél az adatkezelésért felelős nevét, telefonszámát,



- c) a kérelem beérkezésének időpontját,
- d) a Társaság javaslatát a kérelemre,
- e) a kérelmező rendelkezésére álló személyes adatait,
- f) a tájékoztatás megtagadására vonatkozó javaslat időpontját,
- g) a döntést hozó nevét,
- h) a megtagadás okát, jogalapját,
- i) a kérelmező tájékoztatásának tényleges időpontját,
- j) a Hatóság értesítését a kérelem megtagadásról.

A nyilvántartás adatai nem törölhetők.

A tájékoztatási kötelezettség megtagadási nyilvántartás alapján az érintettnek illetve meghatalmazottja számára nyújthat tájékoztatást a Társaság az érintettre vonatkozóan. A tájékoztatás feltétele, hogy a meghatalmazott által beadott írásbeli kérelem esetén a tájékoztatás kérése teljes bizonyító erejű magánokiratban érkezzon és az iratból a meghatalmazotti jogosultság kitűnjön, valamint az érintett személyazonosságát, illetve a meghatalmazott meghatalmazotti jogosultságát hitelt érdemlően igazolja. Az elutasított kérelmekről a Társaság a Hatóságot az Infotv. alapján évente a tárgyévet követő év január 31-éig értesíti.

12.7. Egyéb adatkezelések

A Társaság által a váróban elhelyezett üzenőfalra minden esetben kifüggeszti annak az ügyfelek által követendő használati feltételeit (engedélyezés rendje, a kihelyezés maximális időtartama, illetve a nem engedélyezett dokumentumok megsemmisítésének esetei).

Az üzenőfalra csak a Társaság által engedélyezett hirdetményeket lehet kihelyezni, a nem engedélyezettakat a Társaság további tájékoztatás nélkül megsemmisíti. Az engedélyezett hirdetményeket a Társaság az érintett által nyilvánosságra hozott adatnak minősíti, azokat nem kezeli.

A Társaság a hirdetményt kihelyezni kívánó érintettel nyilatkozatot írat alá, melyhez csatolja a hirdetmény egy példányát.

13. A MUNKAVÁLLALÓK MUNKAVISZONNYAL ÖSSZEFÜGGŐ MAGATARTÁSÁNAK ELLENŐRZÉSÉVEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

A munkaviszony időtartama alatt a Társaság gazdasági tevékenységének megfelelő működése érdekében a munkavállalók magánszféráját pontosan körülhatárolt esetekben, garanciális követelmények megtartása mellett korlátozhatja. A munkáltatói ellenőrzés akkor tekinthető jogszerűnek, amennyiben az a munkaviszony

- a) rendeltetésével közvetlenül összefüggő okból feltétlenül szükséges,
- b) a munkáltatónak van jogalapja az ellenőrzésre (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont),
- c) a munkáltatói ellenőrzés és az annak során alkalmazott eszközök és módszerek nem járnak az emberi méltóság megsértésével, valamint a Társaság betartja azt az alapelvet, miszerint a munkavállaló magánélete nem ellenőrizhető,
- d) a Társaság előzetesen és megfelelően tájékoztatta a munkavállalót az adatkezelésről,
- e) az adatkezelés akkor jogszerű, ha a munkáltató az adatkezeléssel kapcsolatban betartja a GDPR és az Infotv. rendelkezéseit, azaz a célhoz kötött és a tisztességes adatkezelés elvét.

13.1. A munkavállaló „céges” internethasználatának ellenőrzése

13.1.1. A munkavállaló „céges” internethasználatával kapcsolatos előírások

A munkavállaló a céges internet használatának során csak a munkaköri feladatával kapcsolatos honlapokat tekintheti meg, a személyes célú munkahelyi internethasználatot a Társaság megtiltja. A Társaság informatikai rendszere blokkolhatja egyes honlapok megtekintését.

A Társaság a munkavállalók „céges” internethasználatát ellenőrizheti, mellyel kapcsolatos adatkezelés jogalapja a munkáltató jogos érdeke. Az ellenőrzés végrehajtására a Társaság vezetője jogosult. A személyes adatok címzettje a Társaságnál munkáltatói jogok gyakorlására jogosult vezető, illetve az ellenőrzést végző személy.

A Társaság az adatkezelés megkezdése előtt érdekmérlegelés tesztet végez, mely során

- a) a Társaság előzetesen meghatározza, hogy milyen céljai, érdekei miatt kerülhet sor a „céges” internethasználat ellenőrzésére. Ezen érdekeknek ténylegesnek és valósnak, a Társaság tevékenységéhez, piaci helyzetéhez valamint a munkavállaló munkaköréhez igazodóknak kell lenniük.
- b) a Társaság az internethasználat ellenőrzése előtt közli a munkavállalókkal, hogy pontosan milyen érdekei miatt kerül sor a munkáltatói intézkedésre,
- c) az ellenőrzés csak az ellenőrzéshez szükséges személyes adatok megismerésére terjedhet ki,
- d) amennyiben a Társaság bizonyos honlapok látogatását blokkolja, az ellenőrzése csak annak megállapítására terjed ki, hogy a munkavállaló betartotta-e ezt a munkáltatói rendelkezést. Ebben az esetben az ellenőrzés során a fokozatosság elvét figyelembe véve elegendő a honlap címének a megismerése és feljegyzése és nem szükséges a munkavállalónak az adott honlapon történt tevékenységének részletes feltérképezése.

Az internethasználat ellenőrzése jogszerűsége érdekében a Társaság előzetesen részletes tájékoztatja a munkavállalót. A tájékoztatóban a Társaságnak ki kell térnie többek között arra, hogy:

- a) milyen célból, milyen munkáltatói érdekek miatt kerülhet sor az internethasználat ellenőrzésére (illetve a konkrét ellenőrzés előtt is tájékoztatni kell a munkavállalót arról, hogy az adott esetben milyen munkáltatói érdek miatt kerül sor az ellenőrzésre),
- b) a munkáltató részéről ki végezheti az ellenőrzést,
- c) milyen szabályok szerint kerülhet sor ellenőrzésre (fokozatosság elvének betartása),
- d) mi az eljárás menete, valamint
- e) milyen jogai és jogorvoslati lehetőségeik vannak a munkavállalóknak az internet használatának ellenőrzésével együtt járó adatkezeléssel kapcsolatban.

Amennyiben az ellenőrzés körülményei lehetővé teszik, biztosítani kell az ellenőrzés időtartama alatt a munkavállaló jelenlétét.

A „céges” internet jelen szabályzattal ellentétes használata miatt a munkáltató munkajogi jogkövetkezményeket alkalmazhat a munkavállalóval szemben.

Amennyiben a Társaság munkavállalója munkakörében eljárva a Társaság nevében regisztrál, akkor az internetes regisztráció jogosultja a Társaság. A regisztráció során a Társaságra utaló azonosítót, jelszót kell alkalmazni és a regisztrációkról nyilvántartást kell vezetni. Amennyiben a regisztrációhoz személyes adatok megadása is szükséges, a regisztrációt végrehajtó munkavállaló munkaviszonyának megszűnésekor azt törli a Társaság.

13.1.2. A munkavállaló „céges” e-mail fiókjának használata

Amennyiben a Társaság „céges” e-mail fiókot bocsát a munkavállaló rendelkezésére, akkor ezt az e-mail címet és fiókot kizárólag csak munkaköri feladatai elvégzése érdekében használhatja:

- a) a Társaság más munkavállalóival kapcsolattartásra, illetve
- b) a Társaság nevében ügyfelekkel, egyéb személyekkel és szervezetekkel kapcsolattartásra.

A munkavállaló a „céges” e-mail fiókot személyes célra nem használhatja, abban személyes levelezést nem tárolhat. A Társaság jogosult az e-mail fiók teljes tartalmát és használatát rendszeresen ellenőrizni, arról másolatot készíteni. A „céges” e-mail fiók használatáról a Társaság a munkavállalókat írásban tájékoztatja.

A „céges” e-mail fiók ellenőrzése során az adatkezelés jogalapja a munkáltató jogos érdeke, az ellenőrzés célja az e-mail fiók használatára vonatkozó munkáltatói rendelkezés betartásának ellenőrzése, illetve a munkavállalói kötelezettségek ellenőrzése. Az adatkezelés megkezdése előtt a Társaság érdekmérlegelési tesztet végez.

Az ellenőrzés végrehajtására a Társaság vezetője jogosult és az e-mail fiók használatával kapcsolatos szabályokról, az ellenőrzésről, illetve az ellenőrzésre felhatalmazott személyek köréről – köre-mail formájában – rendszeresen tájékoztatja a munkavállalókat.

Amennyiben az ellenőrzés körülményei lehetővé teszik, biztosítani kell az ellenőrzés időtartama alatt a munkavállaló jelenlétét.

Az ellenőrzés előtt tájékoztatni kell a munkavállalót arról, hogy

- a) milyen célból, milyen munkáltatói érdekek miatt kerülhet sor az e-mail fiók ellenőrzésére (illetve a konkrét ellenőrzés előtt tájékoztatni kell a munkavállalót arról, hogymilyen munkáltatói érdek miatt kerül sor az ellenőrzésre),
- b) a Társaság részéről ki végezheti az ellenőrzést,
- c) milyen szabályok szerint kerülhet sor ellenőrzésre (fokozatosság elvének betartása),
- d) mi az eljárás menete,
- e) milyen jogai és jogorvoslati lehetőségei vannak a munkavállalóknak az e-mail fiókellenőrzésével együtt járó adatkezeléssel kapcsolatban.

A Társaság köteles a fokozatosság elvét követni, ennek megfelelően az ellenőrzés során elsődlegesen az e-mail címéből és tárgyából kell megállapítani azt, hogy az a munkavállaló munkaköri feladatával kapcsolatos-e vagy személyes. A személyes tárgyú e-mailek tartalmának megismerésére a Társaság nem jogosult, míg a nem személyes célú e-mailek tartalmát a munkáltató korlátozás nélkül vizsgálhatja.

Amennyiben az ellenőrzés során megállapítást nyer, hogy a munkavállaló jelen Szabályzat rendelkezéseit megsértve magáncélra is használta „céges” e-mail fiókját, abban az esetben fel kell szólítani, hogy haladéktalanul törölje a személyes adatokat. Amennyiben az ellenőrzés során a munkavállaló nincs jelen, illetve nem működik együtt, a személyes adatokat a munkáltató törli. Az e-mail fiók jelen szabályzattal ellentétes használata miatt a munkáltató munkajogi jogkövetkezményeket alkalmazhat a munkavállalóval szemben.

Az e-mailek végleges törlésének időpontját az e-mailek tárgya alapján a munkáltatói jogok gyakorlója határozza meg.

13.2. Céges tulajdonú laptop, okostelefon, tablet, kamera, egyéb adattárolásra alkalmas eszköz használatának ellenőrzése

13.2.1. Adattárolásra alkalmas eszközökkel kapcsolatos ellenőrzés adatkezelése

Amennyiben a Társaság munkavégzés céljából számítógépet, laptopot, tabletet, okostelefont, fényképezőgépet, kamerát vagy egyéb, adattárolásra alkalmas eszközt (jelen pontban a továbbiak eszközöket) bocsát a munkavállaló rendelkezésre, azt a munkavállaló kizárólag munkaköri feladata ellátása érdekében használhatja, ezen készülékek magáncélú használata tilos. Ezekben az eszközökön a munkavállaló semmilyen személyes adatot, levelezést, fotót, videót nem kezelhet és nem tárolhat sem önállóan, sem különféle alkalmazások keretében valamint tudomásul veszi, hogy a munkáltató ezeket az eszközöket és az azokon tárolt adatokat rendszeresen ellenőrizheti.

A céges eszközök használatával kapcsolatban a Társaság köteles érdekmérlegelési tesztet készíteni, melyben figyelembe kell venni

- a) a célhoz kötött adatkezelést,
- b) a szükségesség-arányosság követelményeit valamint
- c) az érintettek magánszféráját.
- d) Az eszközök tartalmának jogszerű ellenőrzése érdekében a Társaság előzetesen részletes tájékoztatót biztosít a munkavállalók számára, melyben kitér többek között arra, hogy
 - a) milyen célból, milyen munkáltatói érdekek miatt kerülhet sor az eszközök ellenőrzésére (illetve a konkrét ellenőrzés előtt tájékoztatni kell a munkavállalót arról, hogy milyen munkáltatói érdek miatt kerül sor az ellenőrzésre),
 - b) a Társaság részéről ki végezheti az ellenőrzést,
 - c) milyen szabályok szerint kerülhet sor ellenőrzésre (fokozatosság elvének betartása),
 - d) miaz eljárás menete,
 - e) milyen jogai és jogorvoslati lehetőségei vannak a munkavállalóknak a céges eszközök ellenőrzésével együtt járó adatkezeléssel kapcsolatban.

A céges eszközök ellenőrzése során az adatkezelés jogalapja a munkáltató jogos érdeke, az ellenőrzés célja ezen készülékek használatára vonatkozó munkáltatói rendelkezés betartásának ellenőrzése, illetve a munkavállalói kötelezettségek ellenőrzése.

Az ellenőrzés végrehajtására a Társaság vezetője, illetve a munkáltatói jogok gyakorlója jogosult. A személyes adatok címzettje a Társaságnál munkáltatói jogok gyakorlására jogosult vezető, illetve az ellenőrzést végző személy.

Amennyiben az ellenőrzés körülményei lehetővé teszik, biztosítani kell az ellenőrzés időtartama alatt a munkavállaló jelenlétét.

Az ellenőrzés előtt tájékoztatni kell a munkavállalót arról, hogy

- a) milyen munkáltatói érdek alapján történik az ellenőrzés,
- b) a Társaság részéről ki végezheti az ellenőrzést,
- c) milyen szabályok szerint kerülhet sor ellenőrzésre,
- d) mi az eljárás menete, valamint
- e) milyen jogai és jogorvoslati lehetőségei vannak a munkavállalónak a céges készülékek ellenőrzés kapcsán.

A Társaság köteles betartani a fokozatosság elvét, ennek megfelelően az ellenőrzés során elsődlegesen a tárolt fájlok és levelek megnevezéséről illetve címzettjéről és tárgyából kell megállapítani azt, hogy az a munkavállaló munkaköri feladatával kapcsolatos-e vagy személyes. A nem személyes célú fájlok és e-mailek tartalmát a munkáltató korlátozás nélkül vizsgálhatja, a személyes fájlok tartalmának

megismerésére nem jogosult annak ellenére sem, hogy a készülékek személyes használata jelen szabályzat szerint nem megengedett.

Amennyiben az ellenőrzés során megállapítást nyer, hogy a munkavállaló jelen szabályzat rendelkezéseit megsértve magáncélra is használta céges készülékét, abban az esetben fel kell szólítani, hogy haladéktalanul törölje arról a személyes adatokat. Amennyiben az ellenőrzés során a munkavállaló nincs jelen, illetve nem működik együtt, a személyes adatokat a munkáltató törli. Ezen készülékek szabályzattal ellentétes használata miatt a munkáltató munkajogi jogkövetkezményeket alkalmazhat a munkavállalóval szemben.

13.2.2. A „céges” telefon használatának ellenőrzésének adatkezelése

A Társaság nem engedélyezi a céges mobiltelefon magáncélú használatát, céges mobiltelefont munkavállaló csak munkavégzéssel összefüggő célokra használhat. A munkáltató ellenőrizheti valamennyi kimenő hívás hívószámát és adatait mind a híváslista, mind a telefonban tárolt adatok alapján.

Amennyiben a munkavállaló a céges mobiltelefont magáncélra használta, azt köteles bejelenteni a munkáltatónak. Ez esetben az ellenőrzéshez a Társaság a szolgáltatótól hívásrészletezőt kér és megkéri a munkavállalót arra, hogy a listán a magáncélú hívások hívószámát tegye felismerhetetlenné. A magáncélú hívások költségeit a munkavállaló viseli.

A céges mobiltelefon használatának ellenőrzése során az adatkezelés jogalapja a munkáltató jogos érdeke. Az adatkezelés megkezdése előtt a Társaságnak érdekmérlegelési tesztet kell végeznie.

Az adatkezelés jogszerűségének érdekében a Társaság előzetesen részletes tájékoztatást biztosít a munkavállalók számára. A tájékoztatóban a munkáltatónak ki kell térnie többek között arra, hogy:

- a) milyen célból, milyen munkáltatói érdekek miatt kerülhet sor a céges mobiltelefon használatának ellenőrzésére,
- b) a Társaság részéről ki végezheti az ellenőrzést,
- c) milyen szabályok szerint kerülhet sor ellenőrzésre,
- d) mi az eljárás menete,
- e) milyen jogai és jogorvoslati lehetőségei vannak a munkavállalóknak céges mobiltelefon ellenőrzésével együtt járó adatkezeléssel kapcsolatban.

A Társaságnál használt vezetékes telefonok esetében a céges mobiltelefon használatának szabályait kell irányadónak tekinteni.

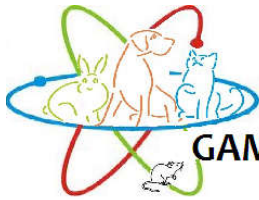
14. AZ ADATFELDOLGOZÁSRA VONATKOZÓ SPECIÁLIS SZABÁLYOK

14.1. A Társaság, mint adatfeldolgozót megbízó szervezet

Amennyiben a Társaság adatfeldolgozót bíz meg az adatkezelési tevékenységek elvégzésével, akkor csakis olyan adatfeldolgozókat vehet igénybe, amelyek megfelelő garanciákat nyújtanak – különösen a szakértelem, a megbízhatóság és az erőforrások tekintetében – arra vonatkozóan, hogy az GDPR követelményeinek teljesülését biztosító technikai és szervezési intézkedéseket végrehajtják, ideértve az adatkezelés biztonságát is (GDPR 28. cikk (1) bekezdés).

A Társaságnak az adatfeldolgozóval írásban kötött adatfeldolgozói szerződésében rögzíteni kell az alábbiakat:

- a) az adatkezelés tárgyát és időtartamát,
- b) az adatkezelés jellegét és céljait,
- c) a személyes adatok típusát és az érintettek kategóriáit,



- d) az érintettek jogait és szabadságait érintő kockázatokat,
- e) a Társaságra és az adatfeldolgozóra háruló konkrét feladatokat és felelőségeket,
- f) azt, hogy a személyes adatokat az adatkezelő kizárólag a Társaság írásbeli utasításai alapján kezeli – beleértve a személyes adatoknak valamely harmadik ország vagy nemzetközi szervezet számára való továbbítását is –, kivéve akkor, ha az adatkezelést az adatfeldolgozóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog írja elő. Ebben az esetben erről a jogi előírásról az adatfeldolgozó a Társaságot az adatkezelést megelőzően értesíti, kivéve, ha az adatkezelő értesítését az adott jogszabály fontos közérdekből tiltja.
- g) azt, hogy az adatfeldolgozó és bármely, az adatfeldolgozó irányítása alatt eljáró, a személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkező személy az átadott személyes adatokat kizárólag az adatkezelő utasításának megfelelően kezelheti, kivéve, ha az ettől való eltérésre őt uniós vagy tagállami jog kötelezi.
- h) azt, hogy az adatfeldolgozó biztosítja azt, hogy a személyes adatok kezelésére feljogosított személyek titoktartási kötelezettséget vállalnak vagy jogszabályon alapuló megfelelő titoktartási kötelezettség alatt állnak,
- i) azt, hogy tevékenységi körében az adatfeldolgozó köteles gondoskodni az adatok biztonságáról, köteles továbbá megtenni azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítani azokat az eljárási szabályokat, amelyek a GDPR és Infotv. valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.
- j) az adatfeldolgozó és – ha van ilyen – az adatfeldolgozó képviselője nyilvántartást vezet az adatkezelő nevében végzett adatkezelési tevékenységek minden kategóriájáról. A nyilvántartás az alábbi információkat tartalmazza:
- az adatfeldolgozó vagy adatfeldolgozók neve és elérhetőségei és minden olyan adatkezelő neve és elérhetőségei, amelynek vagy akinek a nevében az adatfeldolgozó eljár, továbbá – ha van ilyen – az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó képviselőjének, valamint az adatvédelmi tisztviselőnek a neve és elérhetőségei,
 - a Társaság nevében végzett adatkezelési tevékenységek kategóriái,
 - adott esetben a személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítása, beleértve a harmadik ország vagy a nemzetközi szervezet azonosítását, valamint a megfelelő garanciák leírása,
 - ha lehetséges, az GDPR 32. cikk (1) bekezdésében említett technikai és szervezési intézkedések általános leírása.
- A nyilvántartást írásban kell vezetni, ideértve az elektronikus formátumot is.
- k) azt, hogy az adatfeldolgozó intézkedésekkel biztosítja
- a jogosulatlan adatbevitel megakadályozását,
 - az automatikus adatfeldolgozó rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés segítségével történő használatának megakadályozását,
 - annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés alkalmazásával mely szerveknek továbbították vagy továbbíthatják,
 - annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy mely személyes adatokat mikor és ki vitte be az automatikus adatfeldolgozó rendszerekbe,
 - a telepített rendszerek üzemzavar esetén történő helyreállíthatóságát és
 - azt, hogy az automatizált feldolgozás során fellépő hibákról jelentés készüljön.
- l) azt, hogy az adatfeldolgozó kizárólag a Társaság rendelkezése szerint vehet igénybe további adatfeldolgozót. Amennyiben az adatfeldolgozó a Társaság felhatalmazása alapján adatfeldolgozó alvállalkozót vehet igénybe, abban az esetben az adatfeldolgozó tájékoztatja a Társaságot minden olyan tervezett változásról, amely további adatfeldolgozók igénybevételét vagy azok cse-

róját érinti, ezzel biztosítva a lehetőséget a Társaságnak arra, hogy ezekkel a változtatásokkal szemben kifogást emeljen.

- m) azt, amennyiben az adatfeldolgozó a Társaság nevében végzett konkrét adatkezelési tevékenységekhez további adatfeldolgozó szolgáltatásait is igénybe veszi, az erre vonatkozó szerződésben erre a további adatfeldolgozóra is ugyanazok az adatvédelmi kötelezettségek vonatkoznak, mint amelyek a Társaság és az adatfeldolgozó közötti szerződésben szerepelnek annak érdekében, hogy a további adatfeldolgozó megfelelő garanciákat nyújtson a megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására és biztosítsa, hogy az adatkezelés megfeleljen az GDPR követelményeinek. Ha a további adatfeldolgozó nem teljesíti adatvédelmi kötelezettségeit, az őt megbízó adatfeldolgozó teljes felelősséggel tartozik a Társaság felé a további adatfeldolgozó kötelezettségeinek a teljesítéséért.
- n) azt, hogy az adatfeldolgozó adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhat, a tudomására jutott személyes adatokat kizárólag az adatkezelő rendelkezései szerint dolgozhatja fel, saját céljára adatfeldolgozást nem végezhet, továbbá a személyes adatokat a Társaság rendelkezései szerint köteles tárolni és megőrizni.
- o) azt, hogy az adatfeldolgozó az adatkezelés jellegének figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel a lehetséges mértékben segíti a Társaságot abban, hogy teljesíteni tudja kötelezettségét az érintett GDPR-ban foglalt jogainak gyakorlásához kapcsolódó kérelmek megválaszolása tekintetében
- p) segíti a Társaságot az GDPR-ban foglalt kötelezettségek teljesítésében, figyelembe véve az adatkezelés jellegét és az adatfeldolgozó rendelkezésére álló információkat.
- q) azt, hogy az adatfeldolgozó haladéktalanul tájékoztatja a Társaságot ha úgy véli, hogy annak valamely utasítása sérti az GDPR-t vagy a tagállami vagy uniós adatvédelmi rendelkezéseket.
- r) az adatfeldolgozói szolgáltatás nyújtásának befejezését követően a Társaság döntése alapján minden személyes adatot töröl vagy visszajuttat az adatkezelőnek és törli a meglévő másolatokat, kivéve, ha az uniós vagy a tagállami jog az személyes adatok tárolását írja elő.
- s) a Társaság rendelkezésére bocsát minden olyan információt, amely a GDPR 28. cikkében meghatározott kötelezettségek teljesítésének igazolásához szükséges, továbbá amely lehetővé teszi és elősegíti az adatkezelő által vagy az általa megbízott más ellenőr által végzett auditokat, beleértve a helyszíni vizsgálatokat is.
- t) a Társaság és az adatfeldolgozó adatvédelmi tisztviselőjének jogkörét a szerződés teljesítésével kapcsolatos adatvédelmi ügyekben,
- u) azt, hogy az adatfeldolgozó – szükség esetén és kérésre – segíti a Társaságot abban, hogy teljesüljenek az adatvédelmi hatásvizsgálatok elvégzéséből és a felügyeleti hatósággal folytatott előzetes konzultációból eredő kötelezettségek,
- v) azt, hogy az adatfeldolgozó az adatvédelmi incidenst az arról való tudomásszerzését követően indokolatlan késedelem nélkül bejelenti a Társaságnak.
- w) az érintettnek – az adatfeldolgozó által okozott kár miatt – fizetett kártérítés és az adatfeldolgozó által okozott személyiségi jogsértés esetén járó sérelemdíj Társaság felé megtérítésének módját (GDPR 28-29. cikk)

A Társaság által az adatfeldolgozónak adott utasítások jogszerűségéért a Társaság felel.

Az adatfeldolgozásra vonatkozó szerződést írásba kell foglalni. Az adatfeldolgozással nem bízható meg olyan szervezet, amely a feldolgozandó személyes adatokat felhasználó üzleti tevékenységben érdekelt.

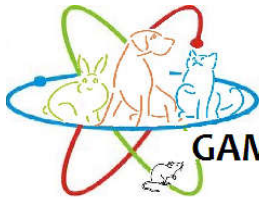
Amennyiben egy adatfeldolgozó a GDPR-t sértve maga határozza meg az adatkezelés céljait és eszközeit, akkor őt az adott adatkezelés tekintetében adatkezelőnek kell tekinteni (GDPR 28. cikk (10) bekezdés).

14.2. A Társaság, mint adatfeldolgozó szervezet

Amennyiben a Társaság adatfeldolgozóként végez adatkezelési tevékenységet, akkor köteles megfelelő garanciákat nyújtani adatkezelő megbízójának – különösen a szakértelem, a megbízhatóság és az erőforrások tekintetében – arra vonatkozóan, hogy az GDPR követelményeinek teljesülését biztosító technikai és szervezési intézkedéseket végrehajtja, ideértve az adatkezelés biztonságát is.

A Társaságnak az adatkezelővel kötött adatfeldolgozói szerződésében rögzítenie kell az alábbiakat:

- a) az adatkezelés tárgyát és időtartamát,
 - b) az adatkezelés jellegét és céljait,
 - c) a személyes adatok típusát és az érintettek kategóriáit,
 - d) az érintettek jogait és szabadságait érintő kockázatokat,
 - e) az adatkezelőre és a Társaságra, mint adatfeldolgozóra háruló konkrét feladatokat és felelőségeket,
 - f) azt, hogy a személyes adatokat kizárólag a megbízó adatkezelő írásbeli utasításai alapján kezeli – beleértve a személyes adatoknak valamely harmadik ország vagy nemzetközi szervezet számára való továbbítását is –, kivéve akkor, ha az adatkezelést az adatfeldolgozóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog írja elő, ebben az esetben erről a jogi előírásról a megbízót az adatkezelést megelőzően értesíti, kivéve, ha az adatkezelő értesítését az adott jogszabály fontos közérdekből tiltja.
 - g) azt, hogy adatfeldolgozóként és bármely, a Társaság irányítása alatt eljáró, a személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkező személy az átadott személyes adatokat kizárólag az adatkezelő utasításának megfelelően kezelheti, kivéve, ha az ettől való eltérésre őt uniós vagy tagállami jog kötelezi.
 - h) azt, hogy adatfeldolgozóként biztosítja azt, hogy a személyes adatok kezelésére feljogosított személyek titoktartási kötelezettséget vállalnak vagy jogszabályon alapuló megfelelő titoktartási kötelezettség alatt állnak,
 - i) azt, hogy tevékenységi körében adatfeldolgozóként köteles gondoskodni az adatok biztonságáról, köteles továbbá megtenni azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítani azokat az eljárási szabályokat, amelyek e törvény, valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.
 - j) adatfeldolgozóként nyilvántartást vezet az adatkezelő nevében végzett adatkezelési tevékenységek minden kategóriájáról. A nyilvántartás az alábbi információkat tartalmazza:
 - az adatfeldolgozó vagy adatfeldolgozók neve és elérhetőségei, és minden olyan adatkezelő neve és elérhetőségei, amelynek vagy akinek a nevében adatfeldolgozóként eljár, továbbá – ha van ilyen – az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó képviselőjének, valamint az adatvédelmi tisztviselőnek a neve és elérhetőségei,
 - adatfeldolgozóként végzett adatkezelési tevékenységek kategóriái,
 - adott esetben a személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítása, beleértve a harmadik ország vagy a nemzetközi szervezet azonosítását, valamint a megfelelő garanciák leírása,
 - ha lehetséges, az GDPR 32. cikk (1) bekezdésében említett technikai és szervezési intézkedések általános leírása.
- A nyilvántartást írásban kell vezetni, ideértve az elektronikus formátumot is.
- k) azt, hogy az adatfeldolgozóként intézkedésekkel biztosítja
 - a jogosulatlan adatbevitel megakadályozását,



- az automatikus adatfeldolgozó rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés segítségével történő használatának megakadályozását,
 - annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés alkalmazásával mely szervezetnek továbbították vagy továbbíthatják,
 - annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy mely személyes adatokat, mikor és ki vitte be az automatikus adatfeldolgozó rendszerekbe,
 - a telepített rendszerek üzemzavar esetén történő helyreállíthatóságát és
 - azt, hogy az automatizált feldolgozás során fellépő hibákról jelentés készüljön.
- l) azt, hogy adatfeldolgozóként kizárólag a megbízó rendelkezése szerint vehet igénybe további adatfeldolgozót. Amennyiben a Társaság felhatalmazás alapján adatfeldolgozó alvállalkozót vehet igénybe, abban az esetben tájékoztatja az adatkezelőt minden olyan tervezett változsról, amely további adatfeldolgozók igénybevételét vagy azok cseréjét érinti, ezzel biztosítva a lehetőséget a megbízónak arra, hogy ezekkel a változtatásokkal szemben kifogást emeljen.
- m) azt, amennyiben adatfeldolgozóként további adatfeldolgozó szolgáltatásait is igénybe veszi, az erre vonatkozó szerződésben erre a további adatfeldolgozóra is ugyanazok az adatvédelmi kötelezettségeket kell telepíteni, mint amelyek a megbízó adatkezelő és a Társaság között szerződésben szerepelnek, valamint a további adatfeldolgozónak megfelelő garanciákat kell nyújtania a megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására biztosítva, hogy az adatkezelés megfeleljen az GDPR követelményeinek. Ha a további adatfeldolgozó nem teljesíti adatvédelmi kötelezettségeit, a Társaság adatfeldolgozóként teljes felelősséggel tartozik az adatkezelő felé a további adatfeldolgozó kötelezettségeinek a teljesítéséért.
- n) a Társaság adatfeldolgozóként az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhat, a tudomására jutott személyes adatokat kizárólag az adatkezelő rendelkezései szerint dolgozhatja fel, saját céljára adatfeldolgozást nem végezhet, továbbá a személyes adatokat a megbízó rendelkezései szerint köteles tárolni és megőrizni.
- o) azt, hogy a Társaság adatfeldolgozóként az adatkezelés jellegének figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel a lehetséges mértékben segíti a megbízó adatkezelőt abban, hogy teljesíteni tudja kötelezettségét az érintett GDPR-ban foglalt jogainak gyakorlásához kapcsolódó kérelmek megválaszolása tekintetében.
- p) segíti a megbízó adatkezelőt az GDPR-ban foglalt kötelezettségek teljesítésében, figyelembe véve az adatkezelés jellegét és az adatfeldolgozóként rendelkezésére álló információkat.
- q) azt, hogy adatfeldolgozóként haladéktalanul tájékoztatja a megbízót ha úgy véli, hogy annak valamely utasítása sérti az GDPR-t vagy a tagállami vagy uniós adatvédelmi rendelkezéseket.
- r) az adatkezelési szolgáltatás nyújtásának befejezését követően a megbízó döntése alapján minden személyes adatot töröl vagy visszajuttat az adatkezelőnek és törli a meglévő másolatokat, kivéve, ha az uniós vagy a tagállami jog az személyes adatok tárolását írja elő.
- s) a megbízó adatkezelő rendelkezésére bocsát minden olyan információt, amely az GDPR 28. cikkében meghatározott kötelezettségek teljesítésének igazolásához szükséges, továbbá amely lehetővé teszi és elősegíti az adatkezelő által vagy az általa megbízott más ellenőr által végzett auditokat, beleértve a helyszíni vizsgálatokat is.
- t) a megbízó adatkezelő és a Társaság adatvédelmi tisztviselőjének jogkörét a szerződés teljesítésével kapcsolatos adatvédelmi ügyekben,
- u) azt, hogy adatfeldolgozóként – szükség esetén és kérésre – segíti az adatkezelőt abban, hogy teljesüljenek az adatvédelmi hatásvizsgálatok elvégzéséből és a felügyeleti hatósággal folytatott előzetes konzultációból eredő kötelezettségek,
- v) azt, hogy az adatfeldolgozóként az adatvédelmi incidenst, az arról való tudomásszerzését követően indokolatlan késedelem nélkül bejelenti a megbízónak (GDPR 28. cikk (3) bekezdés).

Az adatkezelő által a Társaságnak, mint adatfeldolgozónak adott utasítások jogszerűségéért az adatkezelő felel.

Amennyiben a további adatfeldolgozó nem teljesíti adatvédelmi kötelezettségeit, a Társaság teljes felelősséggel tartozik az adatkezelő felé a további adatfeldolgozó kötelezettségeinek a teljesítéséért (GDPR 28. cikk (4) bekezdés).

Az adatfeldolgozásra vonatkozó szerződést írásba kell foglalni. A Társaság nem vállalhat olyan adatfeldolgozást, amely során a feldolgozandó személyes adatokat felhasználó üzleti tevékenységben szervezetként érdekelt.

Amennyiben a Társaság a GDPR-t sértve maga határozza meg az adatkezelés céljait és eszközeit, akkor őt az adott adatkezelés tekintetében adatkezelőnek kell tekinteni (GDPR 28. cikk (10) bekezdés).

A Társaság adatfeldolgozóként nyilvántartást vezet az adatkezelő nevében végzett adatkezelési tevékenységek minden kategóriájáról. A nyilvántartás a következő információkat tartalmazza:

- a) az adatfeldolgozó vagy adatfeldolgozók neve és elérhetőségei és minden olyan adatkezelő neve és elérhetőségei, amelynek vagy akinek a nevében a Társaság eljár, továbbá – ha van ilyen – az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó képviselőjének, valamint az adatvédelmi tisztviselőnek a neve és elérhetőségei,
- b) az egyes adatkezelők nevében végzett adatkezelési tevékenységek kategóriái,
- c) adott esetben a személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására vonatkozó információk, beleértve a harmadik ország vagy a nemzetközi szervezet azonosítását, valamint a jogszabály által előírt megfelelő garanciák leírása,
- d) ha lehetséges, az adatkezelés biztonsága érdekében tett technikai és szervezési intézkedések általános leírása (GDPR 30. cikk).

A nyilvántartást írásban kell vezetni, ideértve az elektronikus formátumot is

15. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

Jelen szabályzat megállapítására és módosítására a Társaság ügyvezetője jogosult. A Társaság fenntartja magának a jogot jelen Adatkezelési tájékoztató módosítására, amelyről az érintetteket megfelelő módon tájékoztatja.

Jelen szabályzatot a Társaság valamennyi munkavállalója köteles megismerni, illetve a munkavégzésre irányuló szerződésekben a Társaság előírja, hogy a szabályzat betartása és betartatása minden munkavállaló munkaköri kötelezettsége.

16. JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

Az érintett jogérvényesítési lehetőségeit az Infotv., valamint 2013. évi V. tv. (Ptk.) alapján bíróság előtt gyakorolhatja, továbbá bármilyen személyes adattal kapcsolatos kérdésben kérheti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság segítségét is

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információs Hatóság

Székhely: 1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Email: ugyfelszolgalat@naih.hu

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

Honlap: <http://naih.hu>

Az érintett kérelmére a Társaság tájékoztatást ad az általa kezelt, illetve az általa – vagy a megbízott adatfeldolgozó által – feldolgozott

- adatairól,
- azok forrásáról,
- az adatkezelés céljáról és jogalapjáról valamint időtartamáról, ha pedig ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól,
- az adatfeldolgozók nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységükről,
- a Társaság adatvédelmi incidensek körülményeiről, hatásairól és az elhárításukra valamint megelőzésükre tett intézkedéseiről, továbbá
- az érintett személyes adatainak továbbítása esetén az adattovábbítás jogalapjáról és címzett-jéről.

A Társaság a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül, adja meg tájékoztatását. A tájékoztatás ingyenes kivéve akkor, ha az érintett a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet már nyújtott be a Társasághoz. Az érintett által már megfizetett költségtérítést a Társaság visszatéríti abban az esetben, ha az adatokat jogellenesen kezelte vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett. A Társaság a tájékoztatást csak törvényben foglalt esetekben tagadhatja meg jogszabályi hely megjelölésével, valamint a bírósági jogorvoslat illetve a Hatósághoz fordulás lehetőségéről tájékoztatással.

A Társaság a személyes adatok helyesbítéséről, zárolásról, megjelölésről és törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbította, kivéve akkor, ha az értesítés elmaradása az érintett jogos érdekét nem sérti.

Amennyiben az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét a Társaság nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 25 napon belül írásban vagy – az érintett hozzájárulásával – elektronikus úton közli elutasításának indokait és tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

Amennyiben az érintett tiltakozik a személyes adatai kezelése ellen, a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül a Társaság megvizsgálja és a döntéséről az érintettet írásban tájékoztatja. Amennyiben a Társaság úgy dönt, hogy az érintett tiltakozása megalapozott, abban az esetben az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszünteti és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

A Társaság megtagadja a kérés teljesítését, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Amennyiben az érintett a döntéssel nem ért egyet, illetve ha a Társaság elmulasztja a 15 napos határidőt, a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül az érintett bírósághoz fordulhat.

Az adatvédelmi perek elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik, a per – az érintett választása szerint – az érintett lakhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. Külföldi állampolgár a szokásos tartózkodási helye vagy munkahelye szerint illetékes felügyeleti hatósághoz is fordulhat panasszal.